

## ABSTRAK

Nama : Zalika Naila Arifah  
NPM : 150 2020 023  
Program Studi : Sarjana Sains Informasi  
Judul : Pengelolaan Pengetahuan Dalam Pengembangan *Jaklitera*  
Menggunakan Model SECI (*Socialization, Externalization, Combination, And Internalization*) Di Perpustakaan Jakarta

*Knowledge management* merupakan seni dalam mengelola pengetahuan untuk menciptakan, menyimpan, berbagi dan memanfaatkan pengetahuan secara efektif dalam suatu organisasi. Model SECI dari Nonaka dan Takeuchi adalah model memahami dan mengelola proses penciptaan pengetahuan dalam organisasi. Penelitian ini pengelolaan pengetahuan di Perpustakaan Jakarta dalam pengembangan *Jaklitera*. Bertujuan (1) untuk menganalisis dan mendeskripsikan pengelolaan pengetahuan dalam pengembangan *Jaklitera* dengan menggunakan model *SECI* di Perpustakaan Jakarta (2) untuk mengetahui tinjauan Islam terhadap *knowledge management* di Perpustakaan Jakarta. Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Pengumpulan data melalui observasi non-partisipan dan wawancara semi terstruktur. Hasil penelitian dalam pengembangan *Jaklitera*, proses penting untuk mengubah pengetahuan tacit menjadi konsep baru. Penelitian ini berfokus pada peran sosialisasi dengan inovasi dan kolaborasi dalam mengembangkan *Jaklitera*. Analisis eksternalisasi membantu memahami pengetahuan tacit melalui observasi dan pengalaman, sementara pengembangan internal melibatkan pengembangan model operasi standar dan implementasi layanan bersama. Sosialisasi dan pelatihan layanan sangat penting untuk komunikasi jangka panjang. Kombinasi dari proses pengembangan *Jaklitera* dapat menghasilkan implementasi sistem yang lebih efisien, termasuk pelatihan pengguna, integrasi data, optimalisasi distribusi, dan pembuatan prototipe. Pengembangan internal meningkatkan pengembangan dan inovasi dalam penyediaan layanan, termasuk pelatihan staf, evaluasi fungsionalitas sistem, dan pengoperasian *Jaklitera*.

Kata kunci: *Knowledge management*, SECI, Perpustakaan Jakarta