

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Afini Mutiara

NPM : 150 2020 024

Program Studi : Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan Menggunakan Metode
Serqual: Studi Kasus Perpustakaan Taman Literasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Komisi Penguji pada 31 Juli 2024 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.

Menyetujui,

Pembimbing Ilmu



Hendra Wicaksono S.Hum., M.IP.

Pembimbing Agama



Aya Yahya Maulana, Lc., M.H.

Mengetahui,

Kepala Program Studi

Program Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi



Indah Kurnianingsih, S.IP., M.P.