

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fattah, M.S., Kangko, D.D., Rifai, A., 2022. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Ask a Librarian Di Perpustakaan Universitas YARSI*. Journal of Documentation and Information Science 6, 93–107. <https://doi.org/10.33505/jodis.v6i2.208>
- Alhidayatullah, 2023. *Digitalisasi Layanan Dan Fasilitas Perpustakaan Dalam Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan Daerah Kota Sukabumi*. Jurnal Inspirasi Ilmu Manajemen 2, 35. <https://doi.org/10.32897/jiim.2023.2.1.2724>
- Amin, N.F., Garancang, S., Abunawas, K., 2023. *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Penelitian*. Jurnal Kajian Islam Kontemporer 14, 15–31.
- Arisal, A., 2019. *Kualitas Pelayanan Pustakawan Pada Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*. Jurnal Katalogis 4, 41–49.
- Arista, R., 2019. *Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Subang*. Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara 6.
- Aziz, Y.A., 2023. *Data Sekunder: Pengertian, Sumber Data dan Contoh Di Penelitian* [WWW Document]. deepublishstore.com. URL <https://deepublishstore.com/blog/data-sekunder-penelitian/> (accessed 2.23.24).
- Candra, B.K., Arfa, M., 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan STIKES Telogorejo Semarang*. Jurnal Ilmu Perpustakaan.
- Darmawan, A., 2022. *Layanan Perpustakaan Provinsi Kalimantan Barat* [WWW Document]. dpk.kalbarprov.go.id. URL <https://dpk.kalbarprov.go.id/layanan-perpustakaan-provinsi-kalimantan-barat/> (accessed 5.21.24).
- Dewi, D.A.N.N., 2018. *Modul Uji Validitas dan Reliabilitas*. ResearchGate.
- Evalina, 2018. *Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jurnal Imam Bonjol: Kajian Ilmu Informasi dan Perpustakaan 2, 19–30.
- Fadli, R., Hidayati, S., Cholifah, M., Abdullah Siroj, R., Win, A.M., 2023. *Validitas dan Reliabilitas pada Penelitian Motivasi Belajar Pendidikan Agama Islam Menggunakan Product Moment*. Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan 6, 1734–1739.
- Gloriano, Nugraha, J., 2022. *Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual: Studi Kasus di Perpustakaan Unesa*. Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran 10, 233–245.
- Hayati, R., 2023. *Pengertian Kerangka Berpikir, Jenis, Ciri, dan Cara Menuliskannya* [WWW Document]. penelitianilmiah.com. URL <https://penelitianilmiah.com/kerangka-berpikir/> (accessed 2.24.24).
- Junaeti, 2021. *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi Perpustakaan Pekalongan Masa Pandemi*. Jurnal Kajian Kepustakawanan 3, 51–64.

- Komara, A.D., 2023. *Penggunaan Skala Likert Untuk Penelitian* [WWW Document]. ruangkerja.id. URL <https://www.ruangkerja.id/blog/skala-likert-penelitian> (accessed 5.28.24).
- Magfiroh, R.H., Fauziah, N.D., Sundari, Ardiyansyah, 2024. *Analisis Kualitas Layanan Dalam Pespektif Islam Terhadap Kepuasan Jamaah di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus LRB Mubinatour Bangsal-Mojokerto)*. Journal of Islamic Studies 3, 42–42.
- Mawartika, Y.E.B., 2019. *Pengukuran Kepuasan Pelayanan Menggunakan Metode Servqual*. Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya 1, 73–79.
- Nashihuddin, W., 2012. *Servqual; Metode Tepat Meningkatkan Kualitas Layanan Perpustakaan* [WWW Document]. digilib.undip.ac.id. URL <https://digilib.undip.ac.id/2012/05/11/servqual-metode-tepat-meningkatkan-kualitas-layanan-perpustakaan/> (accessed 2.22.24).
- Novianti, H.T., Mindarti, L.I., Hermintatik, 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka (Studi Pada Perpustakaan Umum Dan Arsip Kota Malang)*. Jurnal Administrasi Publik 3, 789–794.
- Novita, R., Egusti, W.M., 2019. *Penerapan Metode Servqual Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Pengarsipan* 12, 2579–5406.
- Nurhadi, N., 2020. *Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah*. EkBis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis 2, 137. <https://doi.org/10.14421/ekbis.2018.2.2.1100>
- Nurhayati, A., 2018. *Perkembangan Perpustakaan dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat*. Jurnal Perpustakaan 21–32.
- Oktaviani, H.R., Saifudin, S., Puspita, R.E., 2019. *Kualitas Layanan Sebagai Strategi Peningkatan Kepuasan Pengunjung Perpustakaan*. Pustabiblia: Journal of Library and Information Science 3, 159–174. <https://doi.org/10.18326/pustabiblia.v3i2.159-174>
- Pahlevy, A.R., Hasan, T., 2021. *Kajian Terhadap Kepuasan Pemustaka dalam Menerima Layanan Petugas Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta*. Jurnal Gema Pustakawan 9, 69–83.
- Penilasari, Y., Nugraha, J., 2021. *Penggunaan Servqual Dalam Kualitas Pelayanan Bidang Administrasi Di Kecamatan Gayungan Surabaya*. Jurnal Pendidikan Ekonomi 15, 207–220. <https://doi.org/10.19184/jpe.v15i2.24624>
- Prayoga, A., 2019. *Kualitas Jasa Berdasarkan Perspektif Islam, Penjabaran Prinsip CARTER*. Jurnal Publikasi Reaserch Gate 2–8.
- PT MRT Jakarta, 2021. *Gubernur Anies Baswedan Canangkan Pembangunan Taman Literasi Martha Christina Tiahahu* [WWW Document]. jakartamrt.co.id. URL <https://jakartamrt.co.id/id/info-terkini/gubernur-anies-baswedan-canangkan-pembangunan-taman-literasi-martha-christina-tiahahu> (accessed 5.11.24).
- Putri, V.R., Ferdianto, 2023. *Teknik Pengumpulan Data Kuesioner* [WWW Document]. sis.binus.ac.id. URL <https://sis.binus.ac.id/2023/10/31/teknik-pengumpulan-data-kuesioner/> (accessed 2.23.24).
- Rahim, R., Fatira, M.A., Apulina Karina, N., dan Perbankan Syariah, K., Negeri Medan, P., 2022. *Pengaruh Kualitas Layanan Dalam Perspektif Islam Terhadap Kepuasan*

- Nasabah Pada Mobile Banking BSI*. Konferensi Nasional Sosial dan Engineering Politeknik Negeri Medan 514–515.
- Rahmah, E., 2018. *Akses dan layanan perpustakaan*. Prenadamedia Group, Jakarta.
- Riyadin, 2019. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat keluarga berencana di kecamatan Pekalongan kabupaten Lampung Timur (studi kasus pada desa Pekalongan)*. Jurnal Simplex 2, 41–50.
- Rokim, S., Zakaria, A., Triana, R., 2022. *Nilai-Nilai Kualitas Layanan dalam Al-Qur'an dan Hadits*. International Conference on Islamic Studies (ICoIS) 3.
- Sanuardi, 2021. *Kualitas Pelayanan Islami dan Kepuasan Konsumen*.
- Sari, M.S., Zefri, M., 2019. *Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan Dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura*. Jurnal Ekonomi 21, 308–316. <https://doi.org/https://doi.org/10.37721/je.v21i3.608>
- Sugiyono, 2021. *Metode Penelitian Kuantitati*. Alfabeta Bandung, Bandung.
- Sundari, T., 2023. *Jenis-Jenis Perpustakaan* [WWW Document]. perpustakaan.uad.ac.id. URL <https://perpustakaan.uad.ac.id/jenis-jenis-perpustakaan/> (accessed 8.28.24).
- Suratmi, I., 2021. *Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan melalui Kerja Sama antar Perpustakaan*. Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan 1, 55–59.
- Tafsir Al-Muyassar, n.d. *Surat Al-Baqarah Ayat 267* [WWW Document]. tafsirweb.com. URL <https://tafsirweb.com/1033-surat-al-baqarah-ayat-267.html> (accessed 9.18.24a).
- Tafsir Al-Muyassar, n.d. *Surat Al-A'raf Ayat 31* [WWW Document]. tafsirweb.com. URL <https://tafsirweb.com/2485-surat-al-araf-ayat-31.html> (accessed 8.30.24b).
- Tafsir Al-Muyassar, n.d. *Surat Al-Ahzab Ayat 21* [WWW Document]. tafsirweb.com. URL <https://tafsirweb.com/7633-surat-al-ahzab-ayat-21.html> (accessed 8.21.24c).
- Tata kota, n.d. *Taman Literasi Martha Christina Tiahahu* [WWW Document]. tatakota.co.id. URL <https://tatakota.co.id/project/taman-literasi-martha-christina-tiahahu/> (accessed 5.11.24).
- Tridana, A., 2022. *Faktor Kepuasan Pengguna Perpustakaan* [WWW Document]. Kompasiana.com. URL <https://www.kompasiana.com/anggitridana291/62a56dc3fdcdb44a937bd982/faktor-kepuasan-pengguna-perpustakaan> (accessed 5.12.24).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2007 [WWW Document]. jdih.maritim.go.id. URL <https://jdih.maritim.go.id/cfind/source/files/uu/uu-nomor-43-tahun-2007.pdf> (accessed 8.28.24).
- Wahyudi, M.A.T., Armadani, N., 2023. *Kepuasan Layanan Dalam Perspektif Islam (Studi Empiris pada Usaha Cuci Mobil Tasmin Mojokerto)*. Journal of Islamic Management 3, 93–93.
- Wahyuni, H.Catur.S.Wiwi.K.Muhammad., 2015. *Pengendalian Kualitas*. Graha Ilmu.
- Wijaya, T., 2018. *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*. Indeks Jakarta, Kembangan Utara, Jakarta Barat.