



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN METODE  
SERVQUAL: STUDI KASUS PERPUSTAKAAN TAMAN LITERASI**

**SKRIPSI**

**AFINI MUTIARA**

**150 2020 024**

**PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA  
JULI 2024**



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN METODE  
SERVQUAL: STUDI KASUS PERPUSTAKAAN TAMAN LITERASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi**

**AFINI MUTIARA**

**150 2020 024**

**PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS YARSI**

**JAKARTA**

**JULI 2024**