



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL: STUDI KASUS PERPUSTAKAAN TAMAN LITERASI**

SKRIPSI

AFINI MUTIARA

150 2020 024

PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

JULI 2024



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL: STUDI KASUS PERPUSTAKAAN TAMAN LITERASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi

AFINI MUTIARA

150 2020 024

PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

JULI 2024