

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN  
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA  
TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM  
(Studi pada pengunjung Gor Cempaka Putih)**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi dalam bidang ilmu Manajemen**

**OLEH:**

**ARPIAN AGUNG SUSILO**

**NPM : 1202018260**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS YARSI**

**2023**