

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHANAN SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori (Grand Theory).....	17
2.2 Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1 Faktor – Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	18
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	18
2.3 Motivasi Kerja.....	19
2.3.1 Faktor – Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	20
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.4 Lingkungan Kerja.....	23
2.4.1 Faktor – Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.5 Disiplin Kerja .....	28
2.5.1 Faktor – Faktor Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	29
2.5.2 Indikator Disiplin Kerja .....	30
2.6 Komunikasi .....	31
2.6.1 Faktor – Faktor Mempengaruhi Komunikasi.....	32

2.6.2	Indikator Komunikasi .....	33
2.7	Penelitian Terdahulu.....	34
2.8	Kerangka Konsep .....	45
2.9	Hipotesis Penelitian .....	46
2.9.1	Hubungan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan .....	47
2.9.2	Hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan .....	48
2.9.3	Hubungan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	49
2.9.4	Hubungan antara komunikasi terhadap kinerja karyawan .....	50
2.9.5	Hubungan antara motivasi kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	51
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	55
3.2	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	55
3.3	Data dan Pengumpulan Data .....	58
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data .....	58
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.4	Populasi dan Sampel .....	60
3.4.1	Populasi .....	60
3.4.2	Sampel .....	61
3.5	Analisis Data .....	61
3.5.1	Metode Analisis Deskriptif.....	61
3.5.2	Uji Validitas.....	63
3.5.3	Uji Reabilitas .....	63
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	64
3.5.5	Uji Hipotesis .....	67
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	71
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	72
4.3	Gambaran Umum Responden Penelitian .....	73
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.4	Deskripsi Data .....	75

4.5 Uji Validitas .....	85
4.6 Uji Realibilitas.....	95
4.7 Uji Asumsi Klasik .....	96
4.7.1 Uji Normalitas .....	96
4.7.2 Uji Multikolinearitas.....	97
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas .....	99
4.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
4.9 Uji Hipotesis.....	101
4.9.1 Uji T (Parsial) .....	101
4.9.2 Uji F (Simultan).....	105
4.10 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	106
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
<b>BAB V PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAADA PT UNITED TRACTORS, CAKUNG DIVISI CGS (<i>CORPORATE GOVERNANCE AND SUSTAINABILITY</i>) SERTA TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM</b> .....	<b>116</b>
5.1 Kinerja Karyawan dalam sudut pandang Islam.....	116
5.2 Motivasi Kerja dalam sudut pandang Islam .....	121
5.3 Lingkungan Kerja dalam sudut pandang Islam .....	123
5.4 Disiplin Kerja dalam sudut pandang Islam .....	126
5.5 Komunikasi dalam sudut pandang Islam.....	128
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>133</b>
6.1 Kesimpulan.....	133
6.2 Saran.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>145</b>