

**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG**


**Panitia Sidang Ujian**

**Skripsi Program Studi S-1 Manajemen**


Tanggal Persetujuan : Senin, 31 Juli 2023  
Nama : Adrian Muhammad Firdaus  
NPM : 1202019010  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image*, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Kedai Kopi Kenangan Serta Tinjauannya Menurut Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Pelanggan Kopi Kenangan Bekasi)

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI**


**Ketua Sidang**

  
(Intan Tri Annisa, S.E., M.Sc.)

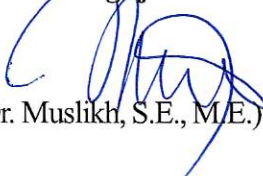
**Pembimbing Ilmu**

  
(La Diadhan Hukama, S.E., M.Si.)

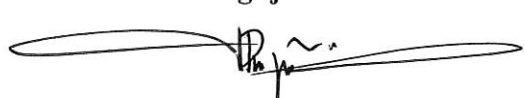
**Pembimbing Agama**

  
(Dr. (can) Toto Heriyanto, S.Pd.I., M.Ag.)

**Penguji 1**

  
(Dr. Muslikh, S.E., M.E.)

**Penguji 2**

  
(Muhammad Rofi'i, S.E., M.Sc.)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

 UNIVERSITAS  
YARSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
(Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM, CRP.)