

## ABSTRAK

Nama : Prillya Yaumil Akhir

NPM : 1502019032

Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi

Judul : Pengalaman Penyandang Disabilitas Tuna Netra terhadap Aksesibilitas Non Fisik di Perpustakaan Jakarta Cikini

Tujuan dari penelitian ini untuk melihat bagaimana pengalaman dari pemustaka penyandang disabilitas tuna netra dari Panti Sosial Bina Netra dan Rungu Wicara Cahaya Bathin terhadap aksesibilitas non fisik yang terdiri dari koleksi *braille*, *audio visual book*, *digital talking book*, dan komputer berbicara di Perpustakaan Jakarta Cikini. Pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi. Berdasarkan hasil dari penelitian ini pada *scope*, Perpustakaan Jakarta Cikini sudah memiliki dan menyediakan koleksi aksesibilitas non fisik untuk pemustaka penyandang disabilitas tuna netra, namun pada koleksinya untuk buku pelajaran masih sangat terbatas. Pada *ease of navigation*, pemustaka merasakan kemudahan dalam mengakses koleksi *braille*, namun untuk mengakses koleksi *audio visual book* dan *digital talking book* yang harus dibantu dengan alat bernama *plextalk* dan *file reader*, saat pemakaian yang pertama kali pemustaka penyandang disabilitas tuna netra mengalami kesulitan karena alatnya terdiri dari banyak tombol pada *timeliness*, pemustaka penyandang disabilitas tuna netra belum pernah menggunakan atau mengakses koleksi yang ada di rak secara langsung dan tidak mengetahui bagaimana kondisi rak koleksi. Pada *equipment*, pemustaka penyandang disabilitas tuna netra belum pernah menggunakan fasilitas komputer berbicara sehingga tidak mengetahui kecepatan internet dalam melakukan penelusuran koleksi di komputer berbicara.

Kata Kunci : Aksesibilitas Non Fisik, Perpustakaan, Disabilitas Tuna Netra, Pengalaman.