

## ABSTRAK

Nama : Rosita Nur Azizah

NPM : 1502019039

Program Studi : Sarjana Sains Informasi

Judul : Kesiapan Layanan Perpustakaan Bagi Disabilitas Pada Suku Dinas  
Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Utara

Dalam kehidupan bermasyarakat hak disabilitas seringkali terabaikan masih banyak layanan publik yang tidak menyediakan layanan disabilitas di dalamnya, hal ini dapat dipertanyakan mengingat sudah ada undang-undang yang mengatur penyandang disabilitas untuk mendapatkan hak yang sama termasuk di perpustakaan. DKI Jakarta memiliki lima perpustakaan daerah di dalamnya salah satunya yaitu Perpustakaan Jakarta Utara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kesiapan perpustakaan Jakarta Utara dalam membangun layanan disabilitas. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi kualitatif studi kasus. Dari penelitian ini ditemukan bahwa Perpustakaan Jakarta Utara belum siap dibangun layanan disabilitas dalam jangka waktu dekat, ini disebabkan karena adanya kendala baik internal seperti sumber daya manusia yang tidak memiliki kemampuan maupun pengalaman dalam melayani disabilitas maupun eksternal berupa anggaran sehingga perpustakaan belum dapat merealisasikan rencana pembangunan layanan disabilitas, namun perpustakaan ini memiliki potensi untuk dibangun layanan disabilitas hal ini dapat dilihat dari beberapa faktor yaitu: (1) Infrastruktur dasar yang dimiliki seperti tanjakan untuk kursi roda yang dilengkapi besi penyanggah, toilet yang diperuntukan khusus disabilitas, (2) Koleksi braille yang tersedia cukup banyak dengan berbagai subjek (3) Program kerja yang mempunyai indikator memenuhi masyarakat kebutuhan khusus yaitu PISA (4) Rencana untuk mengadakan ICT seperti komputer berbicara dengan mengadakan kerjasama antar perpustakaan. Dengan adanya upaya-upaya yang telah dilakukan diharapkan Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Jakarta Utara dapat berkomitmen untuk membangun layanan disabilitas dengan tujuannya tercapainya perpustakaan yang tidak hanya memenuhi kebutuhan masyarakat umum namun juga memenuhi kebutuhan masyarakat non disabilitas.

**Kata kunci** : perpustakaan, layanan disabilitas, Perpustakaan Jakarta Utara