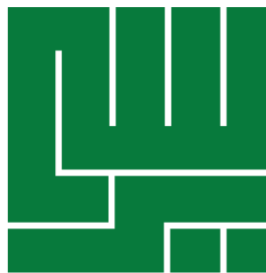


**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MINAT
NASABAH MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* BNI
SEBAGAI MEDIATOR SERTA TINJAUANNYA MENURUT
PANDANGAN ISLAM**

(Studi Kasus Pada Nasabah BNI Cabang Kelapa Gading)



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
Dalam bidang Ilmu Manajemen**

Oleh:

EUREKA SHADIBA MAHARANI

NPM: 120.2018.117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI**

2023