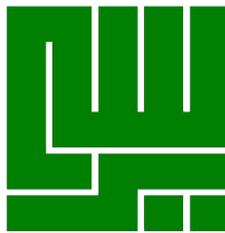


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *GREEN PRODUCT* TERHADAP
PEMBELIAN KEMBALI JASA (TRANSJAKARTA) DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI FAKTOR MEDIASI
SERTATINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen 17
Universitas YARSI Pengguna Transjakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Nama : NEVANDI ANDREANSYAH
NPM : 120.2017.185
Program Studi : S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2021**