

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era digital seperti sekarang ini, dari jenis apapun perusahaan akan semakin berkompetisi untuk memajukan perusahaan, meskipun banyak perusahaan yang sudah semakin kompleks dan berkembang di era sekarang ini. Setiap perusahaan akan menghadapi perkembangan teknologi yang semakin maju setiap masanya dan semakin bersaing ketat dengan cara mengatasi kebutuhan para konsumen dari perusahaan atau kompetitor lainnya. Setiap perusahaan pasti mempunyai strategi masing – masing untuk *survive* di antara perusahaan kompetitor lainnya, umumnya salah satu strategi yang dapat dijadikan faktor untuk *survive* atau bertahan di masa yang saat ini ialah melihat baik atau buruk nya kinerja dari karyawan. Dimana hasil dari kinerja karyawan tersebut bisa meningkatkan kualitas perusahaan dalam era masa kini.

Dalam bidang perbankan juga memiliki pesaing yang cukup banyak, kuat, dan ketat, baik dari perbankan milik negara hingga milik swasta. Setiap bank akan melakukan strategi yang berbeda dalam menjadikan perusahaan tersebut unggul di dalam kompetisi ini, dari munculnya berbagai produk yang ditawarkan kepada pelanggan atau masyarakat dapat menjadi acuan untuk menambah perencanaan strategi dalam menyelesaikan agar dapat *survive* di antara kompetitor.

Dalam perkembangan teknologi di era masa kini yang banyak digunakan antara lain adalah Teknologi Informasi, bagian dari Teknologi Informasi ialah Sistem Informasi. Sistem Informasi dapat digunakan oleh perusahaan untuk

memberikan keefektifan dan keefisienan dalam melaksanakan pekerjaan. Sistem Informasi dapat dijadikan alat ukur perusahaan apakah perusahaan tersebut telah maju dan baik atau bahkan sebaliknya. Sistem Informasi mempunyai alur untuk pengerjaannya dapat dikatakan dari judul skripsi saya Sistem Informasi disini yang akan dibahas adalah Sistem Informasi Akuntansi. Sistem Informasi Akuntansi sendiri mempunyai alur pencatatan di setiap perusahaan berdasarkan kebijakan yang berlaku, jika perusahaan tidak menjalankan Sistem Informasi Akuntansi dengan tepat maka perusahaan akan mengalami kesalahan pencatatan, kesalahan perhitungan, atau kekeliruan sehingga resiko yang akan dialami perusahaan adalah kerugian. Sistem Informasi Akuntansi jika diterapkan di perusahaan maka akan mempermudah pekerjaan karyawan dalam menyelesaikan tugasnya karena sistem yang sudah terkomputerisasi akan meningkatkan kinerja karyawan perusahaan tersebut.

Dalam setiap kegiatan pastinya kita akan mempunyai dorongan untuk suatu kekuasaan itu sendiri, dimana segala sesuatu yang mendorong untuk melakukan tindakan atau sesuatu yang bermanfaat dan memiliki tujuan tertentu itu adalah Motivasi. Dalam suatu organisasi Motivasi Kerja karyawan dalam suatu organisasi dapat dianggap sederhana bahkan dapat dianggap rumit. Menurut (Hasibuan:2017) mengemukakan bahwa “Motivasi adalah suatu keahlian, dalam mengarahkan pegawai dan organisasi agar mau bekerja secara berhasil, sehingga keinginan para pegawai dan tujuan organisasi sekaligus tercapai”. Apabila suatu dorongan ini tidak ada pada diri karyawan maka dapat dikatakan adanya penurunan motivasi kinerja karyawan yang berpengaruh dengan kinerja

karyawan. Motivasi kerja harus dibangun dengan kepribadian atau karakter individu yang baik, karena dorongan motivasi kerja yang didasarkan pada prinsip dan alasan yang salah akan mengakibatkan kerugian secara pribadi dan organisasi.

Yang dikutip dari laman berita *website* cnbcindonesia.com dengan judul berita “Laba BTN Semester I naik 19,8% jadi Rp 920 M, KPR Melesat”. Kendati masih berada di bawah tekanan pandemic, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ini berhasil mencatatkan kinerja positif dengan laba bersih di semester 1 – 2021 atau per Juni lalu mencapai Rp 920 M, naik 19,87% dari periode yang sama tahun lalu sebesar Rp 768 M.

Dalam laporan konferensi pers laporan keuangan BBTN Rabu pada tanggal 28 Juli manajemen BBTN menyatakan bahwa per kuartal II/2021, Bank BTN mencatatkan pertumbuhan penyaluran kredit dan pembiayaan sebesar 5,59% secara tahunan (*year of year*) dari Rp 251,83 triliun menjadi Rp 265,9 triliun

Mengenai kasus diatas yang terkait akan mempengaruhi kinerja pegawai Bank BTN. Oleh karena itu perlu diupayakan untuk meningkatkan kinerja Bank BTN yang dimana perlu lebih inisiatif, disiplin, tanggung jawab dari karyawan. Sistem Informasi Akuntansi yang bersifat efisien dan efektif akan dibutuhkan dalam penyajian informasi kepada pihak manajemen yang terkait baik dari internal dan eksternal perusahaan yang memerlukannya. Motivasi kerja dapat menjadikan dorongan untuk lebih semangat dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bank BTN, dan lingkungan kerja karyawan memiliki peran penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Islam menganjurkan umatnya

untuk mencari nafkah atau bekerja untuk memenuhi kebutuhan. Dalam Islam bekerja merupakan sebuah usaha yang dilakukan dengan serius yaitu dengan cara mengerahkan tenaga, pikiran, aset dan juga dzikir untuk memperlihatkan arti dirinya sebagai hamba Allah yang bersungguh – sungguh dalam mencari nafkah tersebut. Allah berfirman dalam surat Al-Jumu'ah ayat 10 (62:10):

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ

وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Artinya: Apabila shalat (Jumat) telah dilaksanakan, bertebaranlah kamu di bumi, carilah karunia Allah, dan ingatlah Allah sebanyak-banyaknya agar kamu beruntung.

Berdasarkan latar belakang yang tertulis, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Jakarta Melawai dengan judul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM (Studi Kasus Survei responden Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Jakarta Melawai)”** karena objek ini sudah penulis amati berdasarkan opini yang digambarkan sejak penulis melaksanakan kegiatan magang di tempat tersebut selama Tiga bulan (Agustus s/d November).

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang yang telah disampaikan maka peneliti dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

- 1) Apakah terdapat pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan?
- 2) Apakah terdapat pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan?
- 3) Apakah terdapat pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan?
- 4) Apakah terdapat pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi kerja, dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan?
- 5) Apakah terdapat pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dalam sudut pandang islam ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh peneliti secara umum adalah:

- 1) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.
- 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.
- 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
- 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.
- 5) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Sistem Informasi

Akuntansi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan menurut sudut pandang islam.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Bagi Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Melawai

Dalam penelitian ini peneliti berharap dapat dijadikan sebagai bahan informasi dan dapat dijadikan bahan evaluasi kedepannya agar kinerja karyawannya semakin meningkat mengenai Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja.

2) Bagi Akademisi

Dalam penelitian ini peneliti mengharapkan bahwa penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan literatur untuk pihak yang akan melakukan penelitian dengan Variabel Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja yang berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

3) Bagi Peneliti

Dalam penelitian ini peneliti mengharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu referensi yang akan berhubungan dengan penelitian selanjutnya dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.