

## **ABSTRAK**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi S-1 Akuntansi  
2021

**DHIKA**  
**121.2017.036**

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan Serta Ditinjau Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Matraman)**

### **Uraian Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM (usaha mikro, kecil dan menengah) baik secara parsial maupun simultan. Data diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh responden yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Matraman pada Tahun 2019. Sebanyak 100 kuesioner kembali dengan keadaan yang lengkap dan dapat diolah. Dengan menggunakan teknik regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan secara simultan variabel Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Selanjutnya secara parsial Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Serta secara keseluruhan dalam perspektif Islam bahwa Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sudah memenuhi syariat Islam secara menyeluruh dalam setiap variabel yang mendukung sebagaimana yang tertuang dalam Al-Qur'an dan Hadist.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak , Pelayanan Fiskus , Sanksi Perpajakan , Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

***Economics and Business Faculty Bachelor of Accounting  
Study Program  
2021***

**DHIKA  
121.2017.036**

***The Influence of Taxpayer Awareness, Fiscus Services and Tax Sanctions on Compliance of UMKM Taxpayers in Reporting Tax Obligations and Viewed From an Islamic Point of View (Case Study at KPP Pratama Jakarta Matraman)***

### ***Abstract Description***

*The purpose of this study is to find out whether Taxpayer Awareness, Fiscus Services, and Tax Sanctions have a significant positive influence on the compliance of MSME Taxpayers (micro, small and medium enterprises) both partially and simultaneously. The data was obtained from questionnaires filled out by respondents registered with KPP Pratama Jakarta Matraman in 2019. As many as 100 questionnaires returned with complete and treatable conditions.. Using multiple regression techniques. The results of this study show simultaneously variables of Taxpayer Awareness, Fiscus Services and Tax Sanctions affect Taxpayer Compliance. Furthermore, partially Taxpayer Awareness, Fiscus Services, and Tax Sanctions affect Taxpayer Compliance. And overall in the Islamic perspective that Taxpayer Awareness, Fiscus Services, and Tax Sanctions against Taxpayer Compliance have fulfilled the Islamic sharia as a whole in every supporting variable as stated in the Qur'an and Hadith.*

***Keywords: Taxpayer Awareness, Fiscus Services, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance***