

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2022

Dea Amelia
1202018115

Pengaruh Servant Leadership Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Dino Logistics Perkasa Serta Tinjauannya Dalam Perspektif Islam

Uraian Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kecerdasan servant leadership dan motivasi terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai mediasi. Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori yang menganalisis bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel lainnya. Populasi penelitian adalah karyawan PT. Dino Logistics Perkasa dengan jumlah sampel 86 responden. Data dikumpulkan melalui kuisisioner. Analisis data menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa servant leadership berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. servant leadership berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. servant leadership berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai faktor mediasi. motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai faktor mediasi. kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. motivasi berkerja dalam islam adalah untuk mencari nafkah yang merupakan bagian dari ibadah. kepuasan kerja dikaitkan dengan ajaran Islam maka yang muncul adalah tentang ikhlas, sabar, dan syukur. Kinerja karyawan menurut pandangan islam adalah hasil kinerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kata kunci : *servant leadership*, motivasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.