

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang no. 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan menyebutkan bahwa perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Perpustakaan adalah suatu lembaga layanan masyarakat pada bidang ilmu pengetahuan. Melalui penyediaan koleksi untuk masyarakatnya dalam beragam media baik tercetak maupun terekam yang bersifat edukatif. Perpustakaan berupaya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan, serta memperluas wawasan dan informasi untuk kepentingan pendidikan, penelitian, dan sebagai sarana dalam mencerdaskan kehidupan bangsa (Rahma 2018, hlm.2). Saat ini perpustakaan telah menjadi sumber berbagai jenis informasi, pengetahuan dan penelitian, bukan lagi hanya sekedar tempat menyimpan buku. Informasi adalah suatu hal yang sangat dibutuhkan manusia dalam kehidupan sehari-hari. Informasi menurut Davis (1995, p.28) adalah data yang telah diproses menjadi sebuah bentuk yang memiliki arti. Adapun karakteristik penting yang harus dimiliki oleh informasi, seperti: relevansi, akurat, ketepatan waktu, dan kelengkapan.

Kebutuhan akan informasi sekarang ini sudah menjadi hal yang penting, karena kebutuhan informasi seseorang didorong oleh keadaan dalam dirinya yang menyadari bahwa pengetahuan atau informasi yang ia miliki tidak cukup sehingga terdapat keinginan dan keharusan untuk memenuhi kebutuhan informasinya. Tujuan dari perpustakaan sendiri yaitu untuk memberikan pelayanan dan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustakanya agar pemustaka puas dengan layanan yang tersedia sehingga

bersedia untuk melakukan kunjungan kembali ke perpustakaan tersebut. Dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, perpustakaan perlu memperhatikan beberapa hal, seperti ketersediaannya koleksi atau bahan pustaka yang sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka dan mengetahui apa saja kebutuhan informasi pemustakanya, serta mengawasi kemuktahiran informasi koleksi.

Dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 terdapat 5 (lima) jenis perpustakaan yaitu perpustakaan nasional, perpustakaan umum, perpustakaan sekolah/madrasah, perpustakaan perguruan tinggi dan perpustakaan khusus. Perpustakaan sekolah merupakan suatu unit kerja dari lembaga pendidikan yang berada di lingkungan sekolah dimana yang dimanfaatkan oleh seluruh warga sekolah yang bertujuan untuk membantu pendidikan, proses pembelajaran, dan tempat untuk memperoleh informasi. Perpustakaan SMK Negeri 60 Jakarta merupakan salah satu jenis perpustakaan sekolah yang dipilih peneliti untuk dijadikan tempat penelitian.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan peneliti pada 6 Juni 2022, pemustaka yang datang ke Perpustakaan SMK Negeri 60 Jakarta tidak terlalu banyak. Berdasarkan data, jumlah kunjungan pada satu semester di tahun 2016 rata-rata kunjungan per bulan hanya 159 orang. Berbeda dengan tahun 2017, rata-rata kunjungan perpustakaan per bulannya hanya 137 orang. Data kunjungan perpustakaan pada tahun 2018 rata-rata kunjungannya 107 orang. Sedangkan, untuk tahun 2019 hanya memiliki rata-rata kunjungan per bulannya sebanyak 121 orang, sedangkan jika dihitung rata-rata kunjungan hariannya hanya 6 orang.

Kemudian pada tahun 2020, penyakit covid-19 mulai menyebar di Indonesia. Data kunjungan perpustakaan dalam 2 bulan yaitu Januari dan Februari sebelum pandemi berlangsung, rata-rata kunjungan hanya 12 orang per harinya. Di tahun 2021 tidak terdapat data kunjungan karena perpustakaan tidak beroperasi, hal ini disebabkan oleh pandemi Covid-19

yang saat itu sedang melanda Indonesia. Selanjutnya untuk tahun 2022, hanya terdapat data bulan januari rata-rata kunjungan per harinya hanya 8 orang.

Dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna perpustakaan, seorang pustakawan harus melakukannya dengan profesional. Kurniawan (2019, hlm.62) menuliskan bahwa menurut hadits, riwayat Aisyah رضي الله عنها, bahwa Rasulullah صلى الله عليه وسلم bersabda, *"Sesungguhnya Allah SWT mencintai seorang hamba yang apabila ia bekerja, dia itqon menyempurnakan dalam pekerjaannya."* (HR. Thabrani). Kaitan hadits tersebut dengan topik penelitian ini adalah pustakawan hendaknya membantu memenuhi kebutuhan informasi penggunanya dilakukan dengan cara profesional karena dalam bekerja harus dilakukan dengan tekun dan bersungguh-sungguh.

Berdasarkan data tersebut terlihat bahwa siswa-siwi SMK Negeri 60 Jakarta jarang berkunjung. Hal tersebut mencerminkan adanya pemanfaatan perpustakaan yang kurang maksimal. Berdasarkan data pengunjung yang telah dijelaskan sebelumnya, hal ini mendorong peneliti untuk melakukan analisis kebutuhan informasi pengguna di Perpustakaan SMK Negeri 60 Jakarta agar perpustakaan dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh penggunanya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana karakteristik kebutuhan informasi pengguna di Perpustakaan SMK Negeri 60 Jakarta?
2. Bagaimana tinjauan Islam tentang analisis kebutuhan informasi pengguna di Perpustakaan SMK Negeri 60 Jakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana gambaran dari karakteristik kebutuhan informasi pengguna di Perpustakaan SMK Negeri 60 Jakarta.
2. Untuk mengetahui tinjauan analisis kebutuhan informasi pengguna di Perpustakaan SMK Negeri 60 Jakarta dari sisi Islam.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dalam penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoretis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah khazanah keilmuan dan sebagai bahan pertimbangan untuk pihak perpustakaan sekolah dalam menyediakan sumber informasi untuk siswa.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi perpustakaan

Memberikan masukan kepada pihak perpustakaan sekolah SMK Negeri 60 Jakarta dalam memaksimalkan dan meningkatkan pengembangan koleksi agar kebutuhan informasi pengguna terpenuhi sesuai dengan karakteristik kebutuhan informasi penggunaannya.

- b. Bagi pengguna perpustakaan

Mendapatkan layanan dan koleksi perpustakaan yang sesuai dan maksimal sesuai dengan kebutuhan informasi pengguna.

1.5 Batasan Masalah

Adapun untuk batasan dalam penelitian ini hanya membahas tentang analisis kebutuhan informasi pengguna Perpustakaan SMK Negeri 60 Jakarta yaitu para siswa-siswi SMK Negeri 60 Jakarta.