

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi saat ini berdampak pada kemajuan dan modernisasi di berbagai bidang yang membuat manusia lebih mudah dalam menyelesaikan berbagai permasalahan dalam aktivitas sehari-hari. Perubahan tersebut membuat manusia untuk bisa beradaptasi dan mampu mengikuti alur perkembangan zaman. Bentuk perkembangan teknologi yaitu dengan adanya teknologi informasi. Menurut Sulistyio-Basuki didalam Fahrizandi (2020) yang menjelaskan bahwa “Teknologi Informasi adalah teknologi yang digunakan untuk menyimpan, menghasilkan, mengolah, serta menyebarkan informasi”. Internet merupakan hasil dari perkembangan teknologi informasi yang muncul seiring dengan berkembangnya ICT (*Information and Communcation Technology*) yang kini telah banyak digunakan oleh manusia dalam upaya untuk memenuhi kebutuhan informasi dan kebutuhan lainnya. Internet (*Interconnecton networking*) merupakan jaringan komputer yang menghubungkan antara komputer dengan komputer lainnya, sehingga dapat berkomunikasi serta saling bertukar data tanpa harus dibatasi oleh jarak dan waktu.

Perkembangnya teknologi informasi dan internet saat ini sudah menjadi bukti nyata bahwa kuasa Allah ﷻ itu nyata. Apabila ingin menghendaki sesuatu, maka Allah ﷻ dapat dengan mudah mewujudkannya, tidak ada yang membantu untuk melaksanakan kehendaknya dan juga pula tidak ada yang bisa menghalangi kehendaknya sebagaimana yang dijelaskan dalam Surat Al-Buruj yakni:

فَعَالٌ لِّمَا يُرِيدُ

Artinya:

“Mahakuasa berbuat apa saja yang Dia kehendaki.” (QS.Al-Buruj 85 :16)

Berdasarkan surat tersebut dapat diketahui bahwa Allah ﷻ akan melakukan apa yang manusia tidak bisa lakukan dan akan mewujudkan apa yang manusia tidak bisa wujudkan karena di dunia ini tidak ada yang sebanding dengan maha suci Allah ﷻ. Manusia dapat merasakan dan menikmati apa yang telah Allah ﷻ kehendaki, layaknya internet. Di zaman modern ini, apa yang dibutuhkan oleh manusia dapat dengan mudah dicari melalui internet. Internet merupakan penemuan baru yang melanda dunia dalam

berbagai bidang, terutama pada bidang perpustakaan, dengan adanya fasilitas internet kini terbuka kemungkinan perpustakaan memberikan layanan kepada pengguna melalui *digital* tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu, artinya, layanan informasi yang disediakan oleh perpustakaan dapat dimanfaatkan oleh pengguna sedemikian rupa sehingga setiap pengguna yang membutuhkannya dapat memanfaatkan fasilitas atau informasi kapan saja dan dimana saja pengguna berada. Berdasarkan Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi para pemustaka.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu jenis perpustakaan yang memiliki peran dan fungsi akademis, karena dapat mendukung kegiatan pembelajaran. Salah satu layanan yang berkembang saat ini adalah layanan *digital* dalam bentuk *e-Library*, layanan ini disediakan oleh perpustakaan untuk memberikan kemudahan akses terhadap pemustaka yang membutuhkan informasi, dan mempercepat temu kembalinya informasi serta menghemat waktu untuk penelusuran layanan perpustakaan *digital* atau *e-Library*. Menurut Masnezah (didalam Prabowo, 2013) yang menjelaskan bahwa “perpustakaan digital yaitu suatu kumpulan koleksi informasi yang jumlahnya besar dan teratur, didigitalkan dalam bentuk (kombinasi antara teks, gambar, suara dan (video) yang memungkinkan pencarian informasi kapan dan dimana saja melalui konsep jaringan komunikasi global serta penggunaan teknologi informasi yang maksimal”.

Perpustakaan Universitas Dian Nusantara merupakan bagian dari sarana pendukung bagi kegiatan belajar-mengajar yang bertugas mengumpulkan, mengolah, menyimpan, merawat serta melayani peminjaman dan pengembalian bahan pustaka sebagai pendukung kemajuan ilmu pengetahuan dan peningkatan hasil proses belajar mengajar di Universitas Dian Nusantara. Perpustakaan Universitas Dian Nusantara bertanggung jawab untuk mengelola sumber informasi agar dapat dimanfaatkan secara efektif oleh seluruh civitas akademika terutama dosen dan mahasiswa Universitas Dian Nusantara. Pada tahun 2021, Perpustakaan Universitas Dian Nusantara melakukan perbaikan terhadap situs website digital <http://digilib.undira.ac.id/> dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas layanan digital serta memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian dan pelestarian. Saat ini koleksi yang disediakan berjumlah 1010 dan 1.182 eksemplar, koleksi yang di input ke dalam repository merupakan koleksi terbaru dan pemberian hibah/sumbangan dari mahasiswa dan dosen. Setelah penulis melakukan observasi dan diskusi pada pustakawan Universitas Dian Nusantara ditemukannya bahwa selama masa

pandemi covid-19 ini mereka belum pernah melakukan kegiatan evaluasi terhadap kepuasan dan kualitas layanan perpustakaan.

Dalam teori *Uses & Gratification* pada dasarnya pengguna menggunakan media berdasarkan motif-motif tertentu. Motif yang dimaksud adalah sebab seseorang melakukan sesuatu atau mempunyai pilihan untuk memenuhi kebutuhan informasi maupun sosial untuk mencapai kepuasan. Setiap pengguna memiliki motif-motif tertentu untuk memenuhi kebutuhannya, motif tersebut mencakup motif informasi, motif identitas pribadi, motif interaksi sosial dan motif hiburan.

Dari latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang **“HUBUNGAN ANTARA MOTIF DAN KEPUASAN DALAM PENGGUNAAN OPAC OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS DIAN NUSANTARA”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari latar belakang yang telah diuraikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana motif mahasiswa dalam penggunaan OPAC Perpustakaan Universitas Dian Nusantara?
2. Bagaimana kepuasan mahasiswa dalam penggunaan OPAC Perpustakaan Universitas Dian Nusantara?
3. Apakah terdapat hubungan yang signifikan antara motif dengan kepuasan dalam penggunaan OPAC oleh Universitas Dian Nusantara?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, terdapat tujuan yang diharapkan mendapatkan hasil yang baik dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengukur motif mahasiswa dalam penggunaan OPAC Perpustakaan Universitas Dian Nusantara
2. Untuk mengukur kepuasan mahasiswa dalam penggunaan OPAC Perpustakaan Universitas Dian Nusantara
3. Untuk mengukur signifikansi hubungan antara motif dengan kepuasan dalam penggunaan OPAC oleh mahasiswa Universitas Dian Nusantara

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan praktis, khususnya bagi Perpustakaan Universitas Dian Nusantara dalam meningkatkan pelayanan digital.

1. Manfaat Teoritis

Diketahuinya hubungan antara motif dan kepuasan dalam penggunaan OPAC oleh mahasiswa Universitas Dian Nusantara serta dapat menemukan motif dan kepuasan yang paling dominan dalam penggunaan OPAC Perpustakaan Universitas Dian Nusantara. Hasil dari penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi untuk digunakan sebagai bahan penelitian berikutnya.

2. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan masukan untuk Perpustakaan Universitas Dian Nusantara dalam meningkatkan kepuasan OPAC perpustakaan.

1.5 Batasan Penelitian

Agar pembahasan tidak meluas maka perlu adanya batasan penelitian, dalam penulisan ini penulis membatasi masalah hanya pada:

1. Hubungan antara motif dan kepuasan dalam penggunaan OPAC oleh mahasiswa Universitas Dian Nusantara.
2. Mahasiswa yang ingin diteliti merupakan mahasiswa aktif.