


**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG**  
**Panitia Sidang Ujian Skripsi**  
**Program Studi S-1 Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI**

Hari/tanggal : 17 Agustus 2022  
Nama Mahasiswa : Andria  
NPM : 120.2018.008  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga dan Citra Jenama terhadap Kepuasan Pelanggan pada McDonald's Artha Gading Jakarta Utara.


**Ketua Sidang**

  
(Intan Tri Annisa, S.E., M.Sc)


**Pembimbing Ilmu**

  
(Drs. Amin Mansur, ME)


**Pembimbing Agama**

  
(Karimulloh, M.A., Ph.D)

**Penguji 1**

  
(Meidiati Sekarsari, S.Psi., BA., MBA)

**Penguji 2**

  
(Hilma Suyana, SE., MM)

Mengetahui,  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**UNIVERSITAS**  
**YARSI**  
(Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM, CIMBA.)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS