

ABSTRAK

Nama : Dhea Ayu Susilawati
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi
Judul : Analisis Penerimaan Mobile Library “iJakarta” dengan
Technology Acceptance Model (TAM)

Badan Perpustakaan dan Arsip DKI Jakarta telah membuat aplikasi perpustakaan digital berbasis *mobile* yang diberi nama iJakarta. Berdasarkan survei yang dilakukan Badan Perpustakaan dan Arsip DKI Jakarta masih banyaknya masyarakat Jakarta yang belum menggunakan bahkan belum mengetahui aplikasi iJakarta. Pada februari 2021 terlihat nilai rating dan *review* pengguna iJak di *Play Store* mendapatkan nilai rating 3,6 dari nilai maksimal 5. Dilihat dari nilai rating di *Play Store* menimbulkan pertanyaan tentang bagaimana penerimaan pengguna dalam menggunakan aplikasi iJak. Sejauh ini, penelitian mengenai penerimaan aplikasi iJak belum banyak ditemukan. Oleh sebab itu, penelitian ini dibuat untuk melihat penerimaan aplikasi iJak pada pengguna aktif. Secara khusus penelitian ini bertujuan untuk melihat penerimaan pengguna terhadap *mobile library* iJakarta menggunakan Technology Acceptance Model (TAM), atau dapat diuraikan menjadi (1) Menjelaskan adanya hubungan antara persepsi kegunaan dengan keinginan menggunakan *mobile library* iJakarta (2) Menjelaskan adanya hubungan antara persepsi kemudahan dengan keinginan menggunakan *mobile library* iJakarta (3) Menjelaskan adanya hubungan antara persepsi penggunaan dengan kemudahan dalam menggunakan *mobile library* iJakarta (4) Menjelaskan adanya hubungan antara keinginan menggunakan dengan penggunaan secara nyata (5) Menjelaskan bagaimana menurut pandangan islam mengenai penerimaan aplikasi iJakarta dengan Technology Acceptance Model. Metode yang digunakan adalah survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data kuisioner dilakukan dengan cara menyebarkan angket pertanyaan yang sudah dirancang oleh penulis sesuai dengan indikator teoritis penelitian. Hasil penelitian menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) dengan menghitung korelasional variabel *perceived usefulness* dengan *behaviour intention to use* mendapatkan 0,78 dengan nilai signifikansi 0,000 yang dapat dikatakan ada nya hubungan yang positif dan berkorelasi kuat antara dua variabel tersebut, penghitungan korelasi pada variabel *Perceived Ease of Use* dengan *Behaviour Intention To Use* mendapatkan nilai koefisien sebesar 0,700 dengan nilai signifikansi 0,000 dapat dikatakan mempunyai hubungan yang positif dan tergolong kuat, penghitungan korelasi pada variabel *Perceived Ease of Use* dengan *Perceived Usefulness* mendapatkan nilai koefisien sebesar 0,703 dan nilai signifikansi 0,000. Yang artinya hubungan antara *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* merupakan hubungan yang positif dan tergolong kuat. penghitungan korelasi pada variabel *Behaviour Intention To Use* dengan *Actual System Usage* mendapatkan koefisien sebesar 0,787 dan nilai signifikansi 0,000. Yang artinya hubungan antara *Behaviour Intention To Use* dan *Actual System Usage* merupakan hubungan yang positif dan berkorelasi sangat kuat.

Kata Kunci : Perpustakaan Digital, iJakarta, TAM, Mobile Library