

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. (2018) 'Evaluasi Keterpakaian Koleksi Referensi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Buton', *Pustakaloka*, 10(1), pp. 1–12.
- Anderson, R., Fisher, K. and Walker, J. (2021) 'Library consultations and a global pandemic: An analysis of consultation difficulty during COVID-19 across multiple factors', *Journal of Academic Librarianship*. Elsevier Inc., 47(102273), pp. 1–13. doi: 10.1016/j.acalib.2020.102273.
- Ardyawin, I. (2017) 'Urgensi Keterampilan Sosial Pustakawan pada Layanan Referensi dalam Menghadapi Globalisasi Informasi', *Khizanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 5(1), pp. 129–139. doi: 10.24252/kah.v5i1a12.
- Asmawardah (2018) 'Pelayanan Perpustakaan: Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Perpustakaan', pp. 1–14. Available at: [http://idr.uin-antasari.ac.id/10284/1/PELAYANAN PERPUSTAKAAN.pdf](http://idr.uin-antasari.ac.id/10284/1/PELAYANAN%20PERPUSTAKAAN.pdf).
- Bagusni, H. and Irawati, I. (2018) 'Persepsi Pustakawan Terhadap Perannya Pada Layanan Referensi: Studi Kasus Di Perpustakaan Hukum Daniel S. Lev', *Bibliotech : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 3(2), pp. 1–18. Available at: <https://academicjournal.yarsi.ac.id/index.php/bibliotech/article/view/393/579>.
- Bopp, R. E. (2011) *Reference and Information Services : An Introduction*. fourth. Edited by Linda C. Smith. Santa Barbara, California: Libraries Unlimited. Available at: <https://it.2lib.org/book/1248797/614155?dsource=recommend>.
- Darwin, J. (2018) 'Analisis Laporan Keuangan Sebagai Alat Pengukur Kinerja Keuangan Pada PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia', *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 15(2), pp. 42–52. doi: 10.31851/jmwe.v15i2.2407.
- Elnadi, I. (2018) 'Upaya Meningkatkan Layanan Pemustaka Di Upt Perpustakaan Universitas Bengkulu', *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 3(2), pp. 1–12. Available at: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/jipi/article/view/3236/1916>.
- Enghariano, D. A. (2019) 'Syukur dalam Perspektif al-Qur'an', *Jurnal el-Qanuniy: Jurnal Ilmu Kesyariahan dan Pranata Sosial*, 5(2), pp. 1–14. doi: 2580-7307.
- Fadjria, A. N. and Nelisa, M. (2017) 'Evaluasi layanan referensi di kantor perpustakaan

- arsip dan dokumentasi kabupaten kerinci provinsi jambi’, *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 6(1), pp. 1–11.
- Hestina, N. A. (2020) ‘Wabah Penyakit Menular (COVID-19) dan Perumpamaan Dalam Al-Qur’an’, *MUMTAZ: Jurnal Studi Al-Qur’an dan Keislaman*, 4(2), pp. 1–14. doi: E-ISSN: 2621-9549.
- HR. Al – Bukhari No.3214, <https://www.hadits.id/hadits/bukhari/3214>. [13 Januari 2021].
- HR. Jami’ At – Tirmidzi No. 1894, <https://www.hadits.id/hadits/tirmidzi/1894> [13 Januari 2021].
- HS, L. *et al.* (2017) *Manajemen dan Standarisasi Perpustakaan Perguruan Tinggi Muhammadiyah - Aisyiyah*. pertama. Edited by A. Budiman. Yogyakarta: Majelis Pustaka dan Informasi PP Muhammadiyah. Available at: [http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/9565/Lasa Hs dkk - Manajemen %26 Standardisasi Perpustakaan PTMA - OK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/9565/Lasa%20Hs%20dkk%20-%20Manajemen%20Standardisasi%20Perpustakaan%20PTMA%20-%20OK.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Indonesia (2007) ‘Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan’, pp. 1–45.
- Indonesia (2020) ‘Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020’, *PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 21 TAHUN 2020 TENTANG PEMBATAAN SOSIAL BERSKALA BESAR DALAM RANGKA PERCEPATAN PENANGANAN CORONA WRUS DISEASE 2019 (COVID-19)*, p. 8. Available at: <https://covid19.go.id/p/regulasi/pp-no-21-tahun-2020-tentang-psbb-dalam-rangka-penanganan-covid-19>.
- Jan, S. (2018) ‘Digital reference services in the ICT based environment: A study’, *Library Philosophy and Practice*, (June), pp. 1–12.
- Lasa HS (2002) *Sumber-Sumber Rujukan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. Available at: [http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/4543/Sumber-sumber Rujukan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/4543/Sumber-sumber%20Rujukan.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Muslimah (2016) ‘Etika komunikasi dalam persfektif islam’, *Journal Sosial Budaya*, 13(2), pp. 1–11. doi: (e-ISSN 2407-1684, p-ISSN 1979-2603).
- Musrifah (2017) ‘Keterampilan Komunikasi Efektif Pustakawan Referensi dalam Melayani Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta’,

- Pustakaloka*, 9(1), pp. 1–30.
- Nurhadi (2020) ‘Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah’, *EkBis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), pp. 137–150. doi: 10.14421/ekbis.2018.2.2.1100.
- Nuryanti, B. *et al.* (2019) ‘Analisis Pemanfaatan Ensiklopedia di Perpustakaan IAIN Tulungagung’, *Shout Al- Maktabah: Jurnal Perpsuatakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 11(1), pp. 99–110. doi: 10.15548/shaut.v11i1.123.
- Oluwabiyi, M. O. (2017) ‘Digital reference services: an overview’, *Information Impact: Journal of Information and Knowledge Management*, 8(1), pp. 66–75. doi: 10.4314/ijjkm.v8i1.8.
- Pamungkas, D. (2017) ‘Persepsi Mahasiswa Terhadap Ketersediaan Bahan Bacaan dan Layanan Perpustakaan FKIP Universitas Suryakencana’, *Alinea*, 6(2). doi: 10.35194/alinea.v1i1.116.
- Putra, I. P. and Irawati, I. (2018) ‘Layanan referensi sebagai representasi perpustakaan perguruan tinggi’, *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 6(1), p. 77. doi: 10.24198/jkip.v6i1.13464.
- Rahmah, E. (2018) *Akses dan Layanan Perpustakaan*. 1st edn, PRENADAMEDIA GROUP. 1st edn. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Reference and User Services Association, A. (2017) ‘Reference and User Service Association: Guidelines for Implementing and Maintaining Virtual Reference Services’, (312), pp. 2–8. Available at: http://www.ala.org/rusa/sites/ala.org.rusa/files/content/GuidelinesVirtualReference_2017.pdf.
- Rosania and Yasir (2016) ‘PENGARUH KEGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: (Studi pada mahasiswa Universitas Riau dengan menggunakan metode WebQual 4.0)’, *Journal Jom FISIP UR*, 3(2), pp. 1–15. Available at: <https://garuda.ristekbrin.go.id/documents/detail/439440>.
- Rusli (2019) ‘Kebebasan Berkomunikasi Dalam Perspektif Islam’, *AL-HIKMAH: Media Dakwah, Komunikasi, Sosial dan Budaya*, 10(1), pp. 1–19. doi: doi.org/10.32505/hikmah.v10i1.1699.
- Sahidi (2019) ‘Mobile Reference Service: Peluang Dan Tantangan’, *Al Maktabah*, 4(2), pp. 1–8. Available at: <https://ejournal.iainbengkulu.ac.id>.

- Setiawan, D. and Mafarihah, S. (2021) 'Tawakal dalam Al-Qur'an Serta Implikasinya dalam Menghadapi Pandemi Covid-19', *Jurnal Studi Al-Qur'an*, 17(1), pp. 1–18. doi: Setiawan, D. and Mafarihah, S. (2021) 'Tawakal dalam Al-Qur'an Serta Implikasinya dalam Menghadapi Pandemi Covid-19', *Jurnal Studi Al-Qur'an*, 17(1), pp. 1–18. doi: doi.org/10.21009/JSQ.017.1.01.
- Shaura, R. K., Salim, T. A. and Kurniawan, H. (2020) 'Layanan referensi virtual perpustakaan Universitas Leiden melalui perpustakaan KITLV- Jakarta', *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 16(2), pp. 253–266. doi: 10.22146/bip.v16i1.70.
- Shintawati, Y. and Cahyono, H. A. (2017) 'Strategi Melestarikan Pemanfaatan Koleksi Referensi Cetak di Tengah Maraknya Berbagai Macam Referensi Online dengan Segala Kemudahannya', *Jurnal Libraria*, 5(1), p. 28. Available at: <https://erepository.uwks.ac.id/2925/1/full.pdf>.
- Siregar, M. (2017) 'TAFSIR TEMATIK TENTANG SELEKSI INFORMASI', *Jurnal At-Tibyan*, 2(1), pp. 1–17. doi: P ISSN 2442-594X | E ISSN 2579-5708.
- Soro, Y. H. D., Ginting, R. T. and Haryanti, N. P. P. (2020) 'Kepuasan pemustaka terhadap layanan referensi di dinas kearsipan dan perpustakaan provinsi nusa tenggara timur', *Jurnal Ilmiah D3 Perpustakaan*, 1(2), pp. 1–6. Available at: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/d3perpus/article/view/60831/35107>.
- Sudiar, N., Rosman and Mafar, F. (2018) 'Evaluasi Koleksi Referensi Di Perpustakaan MAN 1 Pekanbaru', *Jurnal Ilmu Budaya*, 15(2), pp. 1–9. Available at: <https://journal.unilak.ac.id/index.php/jib/article/view/1133>.
- Sugiono (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriatna, E. (2020) 'Wabah Corona Virus Disease (Covid 19) Dalam Pandangan Islam', *SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, 7(6), pp. 1–12.
- Susilo, A. *et al.* (2020) 'Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini', *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 7(1), pp. 1–23. Available at: <http://jurnalpenyakitdalam.ui.ac.id/index.php/jpdi/article/download/415/228>.
- Tafsir Quraish Shihab, <https://tafsirq.com/43-az-zukhruf/ayat-10#tafsir-quraish-shihab>. [13 Januari 2021].
- Umi Kalsum (2016) 'Referensi sebagai layanan, referensi sebagai tempat: sebuah tinjauan terhadap layanan referensi di perpustakaan perguruan tinggi', *Jurnal Iqra*, 10(1), pp. 1–15. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/196933-ID-referensi-sebagai-layanan-referensi-seba.pdf>.

- Yulandina, A., Antoni, C. and Firmanda, A. (2018) 'Optimalisasi Unsur Live Shoot Dan Motion Graphic Untuk Promosi Digital Lembaga Paud', *Journal of Digital Education, Communication, and Arts (Deca)*, 1(1), pp. 1–19. doi: E-ISSN: 2614-6916.
- Zahra, R. K. and Rina, N. (2018) 'PENGARUH CELEBRITY ENDORSER HAMIDAH RACHMAYANTI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ONLINE SHOP MAYOUTFIT DI KOTA BANDUNG', *URNAL LONTAR*, 6(1), pp. 43–57.
- Zellatifanny, C. M. and Mudjiyanto, B. (2018) 'Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi', *Diakom*, 1(2), pp. 83–90. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/278580-tipe-penelitian-deskripsi-dalam-ilmu-kom-a74b7b08.pdf>.
- Zuhby, N. El (2021) 'Tafakur Pandemi Coronavirus Covid-19 dalam Perspektif Pendidikan Islam', *Jurnal Pemikiran dan Pendidikan Islam*, 14(1), pp. 1–27. doi: p-ISSN : 2087-7501, e-ISSN : 2715-4459.