



**EVALUASI LAYANAN REFERENSI PADA MASA PANDEMI
COVID – 19 DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK
INDONESIA**

SKRIPSI

ZAHRA RIEZMA RIZAHAN

150 2017 059

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
AGUSTUS, 2021**