

ABSTRAK

Nama : Rizqullah Nur Irsya
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi
Judul : Persepsi Kepuasan Mahasiswa Universitas YARSI Terhadap Layanan Perpustakaan Universitas YARSI di Masa Pandemi Covid-19

Di masa pandemi Covid-19, perpustakaan perguruan tinggi tetap harus menjalankan tugasnya yaitu mendiseminasikan informasi kepada sivitas akademika. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui persepsi kepuasan mahasiswa Universitas YARSI terhadap layanan Perpustakaan Universitas YARSI di masa pandemi Covid-19. Metode penelitian yang digunakan kuantitatif deskriptif dengan menggunakan instrumen kuesioner. Populasi adalah mahasiswa yang sedang menyusun skripsi. Sampel *stratified sampling* berjumlah 90 orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kepuasan mahasiswa Universitas YARSI telah memenuhi persepsi kepuasan mahasiswa dalam kategori “setuju” dengan skor 3,16. Urutan tertinggi sampai terkecil dari persepsi kepuasan mahasiswa berdasarkan skor rata-rata adalah indikator *personal control* (petunjuk dan sarana akses), indikator *service affect* (kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani), indikator *information access* (akses informasi), dan indikator *library as place* (fasilitas dan suasana ruang perpustakaan).

Kata kunci: Mahasiswa skripsi; Perpustakaan perguruan tinggi; Persepsi kepuasan; Layanan perpustakaan; Pandemi Covid-19.