

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber dari Kitab:

Al-Quran dan Terjemahnya (2015) Departemen Agama Republik Indonesia. Syamsil Quran.

### Sumber dari Buku:

Chandrarin, G. (2017) *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Salemba Empat.

Depkes (2005) *Buku Petunjuk Pengisian, Pengolahan dan Penyajian Data Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.

Ghozali, I. (2018) *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gunara, T. and Hardiono, U. (2012) *Marketing Muhammad: Strategi Andal dan Jitu Praktik Bisnis Nabi Muhammad SAW*. Jakarta: Madani Prima.

Kaplan, R. S. and Norton, D. P. (2000) *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.

Mahsun, M., Sulistiyowati, F. and Purwanugraha, H. A. (2013) *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFPE.

Malayu, H. (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mardiasmo (2018) *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFPE.

Moeheriono (2018) *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajagrafindo Pers.

Katsir, Ibnu, *Tafsir Ibnu Katsir* terjemahan oleh Muhammad, A. bin (2016) *Tafsir Ibnu Katsir*. Yogyakarta: Pustaka Imam Asy-Syafi'i.

Mulyadi (2001) *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi (2007) *Sistem Perancangan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat. doi: 10.1074/jbc.M111.231316.

Mulyadi (2018) *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis*

*Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Sekaran, U. and Bougie, R. (2017) *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan Keahlian*. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

----- (2017) *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan Keahlian 2*. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.

Triuwono, I. (2017) *Organisasi dan Akuntansi Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wibowo (2018) *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Zulmaizarna (2010) *Akhlak Mulia Bagi Para Pemimpin*. Bandung: Pustaka Al-Fikris.

#### **Sumber dari Skripsi:**

Anggraeny, V. D. (2019) *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Perusahaan Serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus pada PT PLN Persero Kantor Pusat)*. Skripsi. Universitas Yarsi Jakarta.

Anshori, Zakaria. (2018) *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah dengan Menggunakan Balanced Scorecard (Studi Kasus pada RSUD Dr. Soegiri Lamongan)*. Tesis. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Rondos, K. S. (2016) *Analisis Pengukuran Metode Balanced Scorecard untuk Menilai Kinerja Rumah Sakit*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Zulfa, A. R. (2013) *Analisis Kinerja Transjakarta Busway dalam Kerangka Balanced Scorecard*. Tesis. Universitas Indonesia Jakarta.

#### **Sumber dari Jurnal:**

Al-Zwyalif, I. M. (2017) 'Using a Balanced Scorecard Approach to Measure Environmental Performance: A Proposed Model', *International Journal of Economics and Finance*, 9(80), pp. 118-126.

Anggraini, Z. T. and Nuraini, E. (2015) 'Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono Ponorogo', *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 3(2), pp. 75-85. doi: 10.25273/jap.v3i2.1220.

- Areza, Wendy, Kindangen, P., & Jantje L. Sepang (2016) 'Analisa Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus pada PT. United Tractor, TBK)', *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(3), pp. 219-229.
- Arpita, Tanjung, A. R. and Nasrizal (2019) 'Analisis Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau', *Pekbis Jurnal*, 11(2), pp. 137-144.
- Djo, N. H., and Ida Bagus Dharmadiaksa (2019) 'Penerapan *Balanced Scorecard* pada Pengukuran Kinerja PT. Blue Bird Tbk', *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 26(3), pp. 1912-1937.
- Fathoni and Kesuma, I. (2011) 'Analisis Penilaian Kinerja Rumah Sakit dengan Penerapan Balanced Scorecard (Studi Kasus Rumah Sakit ABC)', *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 3(1), pp. 2085-1588. Available at: <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>.
- Febriyarni, B. (2016) 'Fiqh al-Hadis Etika Bisnis (Tinjauan Kesahihan dan Pemahaman)', *Al Istimbath : Jurnal Hukum Islam*, 1(2), pp. 141-160.
- Galib, M. and Hidayat, M. (2018) 'Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Bosowa Propertindo', *Journal of Management & Business*, 2(1), pp. 92-112. doi: 10.31219/osf.io/gdvq4.
- Gao, Hongda, Chen, H. and Jun Feng (2018) 'Balanced Scorecard-Based Performance Evaluation of Chinese County Hospitals in Underdeveloped Areas', *Journal of International Medical Research*, 46(5), pp. 1947-1962.
- Kairu, E. W., dkk. (2015) 'Effects of Balanced Scorecard on Performance of Firms in the Service Sector', *European Journal of Business and Management*, 5(9), pp. 81-88.
- Nur, Y. D., and Haksama, S. (2016) 'Pengukuran Kinerja Rawat Inap Berdasarkan Perspektif Balanced Scorecard', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), pp. 67-76.
- Paramita, R. (2015) 'Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit pada Rumah Sakit Daerah Madani Palu', *E-Jurnal Katalogis*, 3(5), pp. 143-153.
- Rahmayanti, F., David and S., T. W. (2016) 'Pengukuran Kinerja Unit Pemasaran RSI Unisma Malang Menggunakan Balanced Scorecard', *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), pp. 310-316.

Riyana, Diana (2017) 'Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. Indofood dengan Menggunakan Balanced Scorecard', *Jurnal Sekuritas (Saham, Ekonomi, Keuangan dan Investasi)*, 1(2), pp. 42-53.

Subehan, Setyawati, S. M., and Budi Aji (2019) 'Kinerja Puskesmas Rawat Inap Puskesmas Distrik Jatilawang Kabupaten Banyumas dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard', *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi (JEBA)*, 21(2), pp. 72-82.

Sumarni (2017) 'Analisis Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar', *Unnes Journal of Public Health*, 6(4), pp. 245–252. doi: 10.15294/ujph.v6i4.15453.

Walian, A. (2013) 'Konsepsi Islam Tentang Kerja Rekonstruksi Terhadap Pemahaman Kerja Seorang Muslim', *An Nisa'a*, 8(1), pp. 63–80.

#### **Sumber dari Peraturan dan Undang-undang:**

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 388 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah.

Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) RI Nomor 1171 Tahun 2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) RI No. 61 Tahun 2007 Tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.

UU Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

#### **Sumber dari Internet:**

Mukti, A. (2019) *Pelayanan BPJS yang Prima dirasakan Masyarakat*, *Kompasiana.com*. Available at: <https://www.kompasiana.com/anjarmukti/5c917fc77a6d8810ef278e17/pelayanan-jaminan-kesehatan-bpjs-yang-baik-dirasakan-masyarakat?page=2> (Accessed: 13 November 2019).

Situmorang, A. P. (2019) *Ternyata, Defisit BPJS Kesehatan Berlangsung Sejak 2014*, *Liputan6.com*. Available at: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4043603/ternyata-defisit-bpjs-kesehatan-berlangsung-sejak-2014> (Accessed: 13 November 2019).

Solikhin, M. N. (2019) *Resiko Defisit BPJS Bagi Industri Kesehatan*, *Sindonews.com*. Available at: <https://nasional.sindonews.com/read/1382974/18/risiko-defisit-bpjs-bagi-industri-kesehatan-1551399055>  
(Accessed: 13 November 2019)