



UNIVERSITAS
YARSI

**SISTEM INFORMASI KEPUASAN LAYANAN UNIVERSITAS YARSI
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**FARITZ FADHILLAH
140 2015 039**

**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
SEPTEMBER 2020**