

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pelaksanaan pengelolaan pengajuan surat sering kali mengalami kendala. Seperti pada saat pengagendaan surat masuk yang diterima dan surat keluar yang akan dikirimkan, penomoran surat sulit dilakukan karena surat dicatat pada buku agenda. Pengarsipan dokumen fisik surat belum optimal, terutama pada saat pencarian berkas arsip surat membutuhkan waktu cukup lama karena sering terjadi banyak surat-surat penting tercecer atau rusak diakibatkan tidak adanya tempat untuk menyimpan arsip. Belum lagi ditambah kesalahan pegawai administrasi tata usaha yang salah menyimpan surat-surat tidak pada tempatnya dikarenakan surat masuk masih ditumpuk begitu saja karena perihal pemberian skema klasifikasi dalam pengajuan surat masih kosong dan belum dapat diarsipkan, sehingga setiap melakukan pencarian surat masuk menjadi sulit. Hal ini diperlukan untuk pencarian arsip dengan menggunakan nomor surat yang sudah tersedia agar memudahkan pencarian.

Dalam suatu lembaga baik swasta maupun pemerintah dalam melakukan kegiatannya tidak terlepas dari kegiatan surat-menyurat, maka dari itu pada suatu perusahaan atau instansi kegiatan surat menyurat harus mendapatkan perhatian yang sungguh, karena isi dari surat pada perusahaan atau instansi akan menjadi sarana pencapaian tujuan dari perusahaan/instansi yang bersangkutan, maka dari itu perlu adanya pengelolaan surat. Dalam suatu organisasi/perusahaan surat menurut prosedur pengurusannya dibedakan menjadi dua yaitu surat masuk dan surat keluar (Wafa, 2017).

Sasongko dkk (2009) melakukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Surat”. Sistem ini dapat membantu pegawai tata usaha dan fungsinya sebagai administrator dan user dalam mengelola data surat masuk maupun keluar. Kelebihan dari sistem ini dapat mengelola data surat, baik masuk maupun keluar sehingga surat-surat tersebut dapat dicari kapan saja dengan cepat apabila diperlukan.

Penelitian lain dilakukan oleh Siska (2011) dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Unit Pelaksanaan

Teknis Taman Kanak – Kanak Dan Sekolah Dasar Kecamatan Pringkuku”. Sistem ini dapat memberikan kemudahan dalam dokumentasi surat masuk dan surat keluar pada Bagian Umum Unit Pelaksanaan Teknis Taman Kanak-kanak dan Sekolah Dasar Kecamatan Pringkuku. Kelebihan dari sistem ini maka proses pencarian data surat masuk dan surat keluar akan cepat karena data-data tersimpan dengan aman dan terstruktur serta tidak terjadi lagi keterlambatan dalam pencarian data.

Rahmawati dkk (2018) melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Disposisi Surat Berbasis Android”. Aplikasi yang dirancang bertujuan untuk memudahkan staf untuk mengelola data persuratan yang ada pada Pusat Pembinaan Kompetensi dan Pelatihan Konstruksi dan ada pun kelemahan tidak ada keamanan sistem agar tidak mudah dalam pencurian data.

Suhana (2013) melakukan penelitian dengan judul “Sistem Administrasi Tata Persuratan Di Pusat Reaktor Serba Guna”. Sistem Informasi Tata Persuratan (SITP) dirancang untuk mempercepat pengiriman informasi tanpa menggunakan media kertas, disamping mengurangi penggunaan biaya operasional dalam penyediaan kertas. SITP masih mempunyai kelemahan yaitu SITP tidak dapat diterapkan untuk surat yang bersifat rahasia dan surat yang tidak memiliki otentisitas, sehingga tidak bisa dijadikan alat pertanggung jawaban yang sah secara hukum.

Anggraini dkk (2008) melakukan penelitian dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Tata Persuratan Menggunakan UML Dan Natural Language Processing (Kasus pada Direktorat Jalan dan Jembatan Wilayah Jawa Barat Departemen Pekerjaan Umum). Sistem Informasi Tata Persuratan ini dapat mengurangi penggunaan waktu yang cukup lama dalam pengarsipan surat dan disposisi juga memudahkan terjadinya komunikasi data antar bagian serta pembuatan laporan periodik.

Berdasarkan latar belakang tersebut pentingnya membangun Sistem Informasi Permohonan Surat ini tentu saja dilakukan untuk memberi kemudahan kepada pihak administrasi tata usaha di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI dalam proses permohonan surat hingga surat diterbitkan sehingga dapat mempersingkat waktu agar lebih efektif dan efisien. Diharapkan

dapat memberi kemudahan kepada mahasiswa dan administrasi tata usaha Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI dalam proses pengajuan surat.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka permasalahan yang akan diteliti dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem pengajuan surat mahasiswa yang dapat mempermudah administrasi tata usaha di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI
2. Bagaimana agar proses pengajuan surat mahasiswa secara otomatisasi dan mengikuti proses bisnis yang telah ditentukan administrasi tata usaha Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.
3. Bagaimana mengelola arsip surat secara otomatis berdasarkan kategori surat dan telah ditentukan administrasi tata usaha Fakultas Teknologi Informasi Universitas Yarsi.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membangun sistem informasi yang mempermudah pengajuan surat mahasiswa berbasis website di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.
2. Untuk membangun sistem informasi yang dapat melakukan proses pengajuan surat sesuai dengan proses bisnis yang telah ditentukan oleh administrasi tata usaha Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.
3. Untuk membangun sistem informasi pengajuan surat yang dapat melakukan pengarsipan surat secara otomatis di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Memberi kemudahan kepada pihak administrasi tata usaha di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI dalam proses pengelolaan surat sehingga dapat mempersingkat waktu agar efektif dan efisien.
2. Memberi kemudahan kepada Mahasiswa di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI dalam hal pengajuan surat.

#### **1.5. Batasan Penelitian**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi permohonan surat mahasiswa ini dibangun sebagai pendukung kegiatan administrasi tata usaha di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.
2. Sistem informasi permohonan surat mahasiswa ini hanya digunakan di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.
3. Sistem Informasi Permonohan Surat ini mencakup dua belas jenis surat yang ada di Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.
4. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan *database* PHPMySQL.