

ABSTRAK

Nama : Dio Mafazi Widya (140 2016 131)

Program Studi : S-1 Teknik Informatika

Judul : Pengembangan *User Experience* Aplikasi *Mobile Mental Health Healing*

Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi deteksi depresi, *stress*, dan *anxiety*. Penelitian ini juga melakukan terapi untuk mengurangi efek dari gangguan kesehatan mental. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan 10 Nielsen's *Usability Heuristics* sebagai acuan atau pedoman penulis dalam membuat aplikasi pengembangan *user experience*. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner *online* yang disebar kepada 31 responden. Metode yang digunakan pada pengambilan data adalah *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *System Usability Scale* (SUS). Hasil dari penelitian berupa aplikasi Galaw V.2 yang dari segi *User Experience* mendapatkan nilai yang baik dengan hasil SUS yang diperoleh sebesar 85.24194 dimana tabel SUS menunjukkan bahwa hasilnya *excellent*. Sedangkan pada UEQ rata-rata yang dimasukan pengguna mendapatkan nilai yang sama yaitu *excellent*.

Kata Kunci: 10 Nielsen's *Usability Heuristics*, Gangguan Kesehatan mental, *User Experience*