

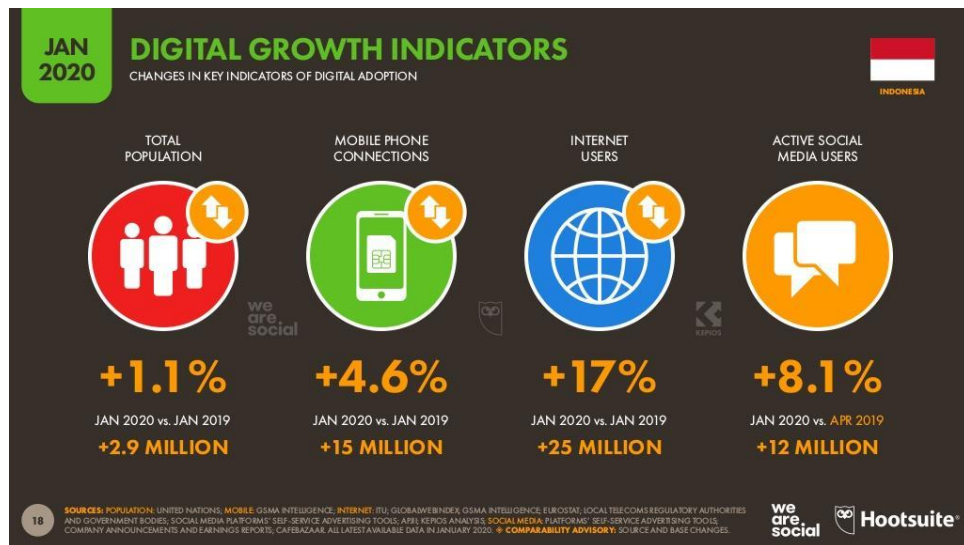
# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

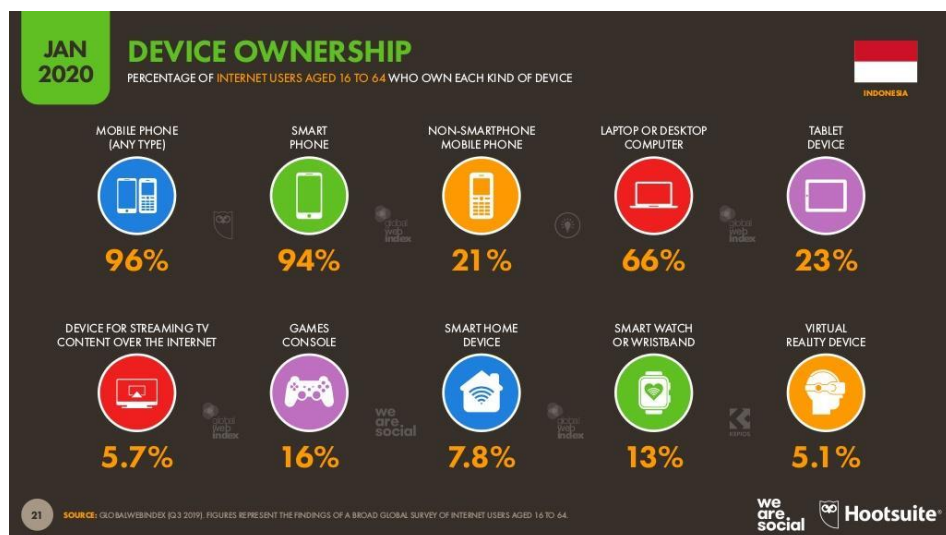
Teknologi Informasi dan komunikasi (TIK) berkembang begitu cepat, membawa pengaruh yang luar biasa terhadap kehidupan manusia di segala bidang. Tak terkecuali perpustakaan di Indonesia, perpustakaan sebagai institusi pengelola informasi dituntut untuk selalu mengikuti perkembangan zaman dan melakukan inovasi baik tata kelola pengembangan sampai dengan unit layanan pengguna harus disesuaikan dengan kebutuhan pemustaka dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi seperti disebutkan pada Undang-Undang No. 24 tahun 2007.

Teknologi informasi menurut undang-undang No. 19 tahun 2016 adalah “suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, memproses, mengumumkan, menganalisis, dan/atau menyebarkan informasi.” Indonesia,(2016). Sebagai lembaga yang berfokus pada kebutuhan pengguna, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada perpustakaan mutlak diperlukan. Permasalahan seperti jumlah koleksi yang terbatas, pemanfaatan koleksi secara bersamaan, kebutuhan akan akses informasi yang serba cepat, tanpa terbatas ruang dan waktu membuat perpustakaan terus melakukan inovasi. *Smartphone* merupakan media informasi yang memiliki peluang besar yang dapat mendekatkan perpustakaan dengan penggunanya sekaligus menjawab permasalahan tersebut melalui layanan koleksi digital.



Gambar 1. Indikator Pertumbuhan Digital

Sumber: Survey Digital 2020, DATAREPORTAL, 2020



Gambar 2. Kepemilikan Perangkat

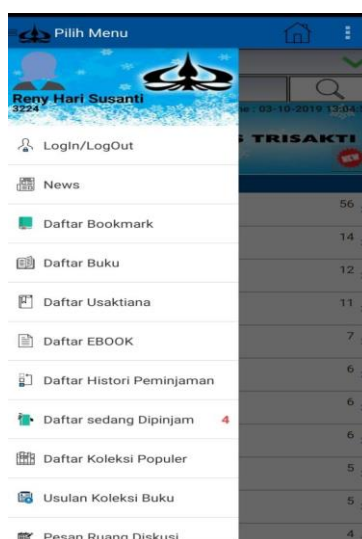
Sumber: Survey Digital 2020, DATAREPORTAL, 2020

Data dari survei yang dilakukan oleh Datareportal pada Februari 2020 terlihat peningkatan jumlah koneksi seluler di Indonesia sebesar 15 juta (+4,6%) antara Januari 2019 dan Januari 2020 setara dengan 124% dari total populasi di Indonesia, yang artinya 1 orang dapat memiliki lebih dari satu atau dua seluler. Data persentase kepemilikan *smartphone* oleh individu di Indonesia relatif cukup besar yakni sebanyak 94%. Angka ini membuktikan

terus meningkatnya penggunaan *internet* yang diakses melalui *smartphone*, yang harus direspon oleh perpustakaan Perguruan Tinggi dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi penggunanya.

Agustina & Sutinah, (2019) mengatakan bahwa peranan aplikasi dalam sebuah organisasi atau perguruan tinggi dapat membuat sebuah organisasi atau perguruan tinggi memiliki keunggulan kompetitif yang berarti suatu organisasi atau perguruan tinggi dapat bersaing perguruan tinggi lainnya.

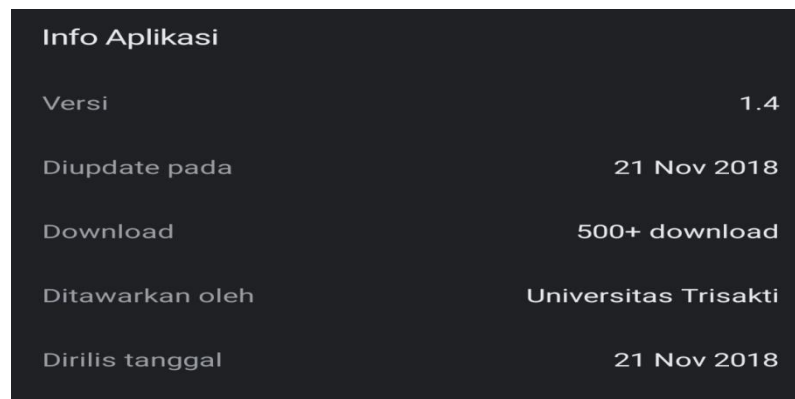
Menjawab tantangan teknologi perpustakaan Universitas Trisakti pada 27 November 2018 memperkenalkan dan meluncurkan aplikasi perpustakaan yang diberi nama MPustaka Usakti. MPustaka Usakti merupakan sebuah aplikasi perpustakaan Universitas Trisakti dalam perangkat *mobile* berbasis Android yang memuat informasi data koleksi yang ada di Perpustakaan Universitas Trisakti.



Gambar 3. Tampilan Utama MPustaka Usakti  
Sumber: Aplikasi MPustaka, Februari 2020

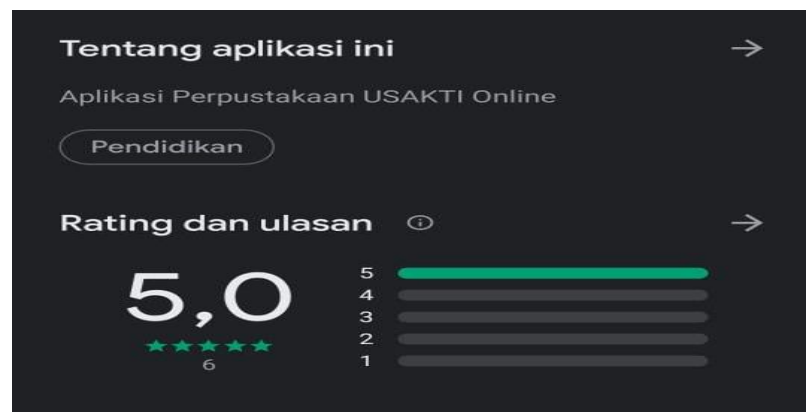
Kepuasan pengguna merupakan ukuran yang sangat penting dalam menilai kesuksesan Implementasi MPustaka Usakti. karena, pengguna merupakan orang yang dianggap paling mengetahui apakah sistem aplikasi berjalan seperti yang diharapkan. Sejak diluncurkan pada bulan November 2018 MPustaka Usakti masih kurang mendapat apresiasi dari pengguna.

Hal ini dapat dilihat dari Play Store dimana sampai dengan Februari 2020 MPustaka Usakti hanya diunduh oleh sekitar 500 pengguna, dan hanya diulas oleh 6 pengguna walaupun semua memberikan rating tertinggi. Jumlah tersebut sangat sedikit jika dibandingkan dengan jumlah anggota Perpustakaan Universitas Trisakti sebanyak 7053 Orang.



Gambar 4. Informasi Aplikasi pada play store Android

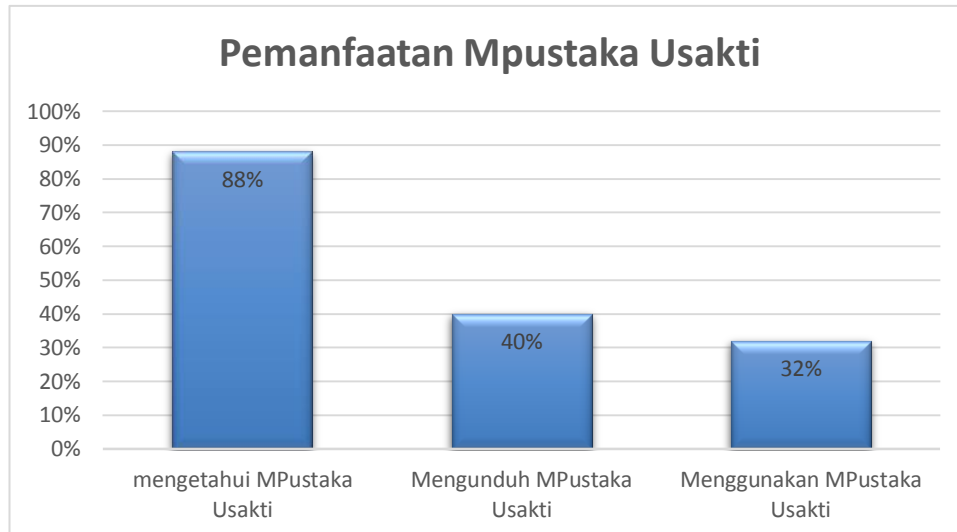
Sumber : Play Store, Februari 2020



Gambar 5. Penilaian pada Play Store Android

Sumber: Play Store, Februari 2020

Untuk melihat respon pengguna terhadap MPustaka Usakti yang telah diluncurkan pada November 2018 maka penulis melakukan *survey* pendahuluan pada 6 dan 7 Februari 2020 kepada 52 responden.



Tabel 1. Survei Pendahuluan Pemanfaatan MPustaka Usakti

Berdasarkan hasil *survey* pendahuluan persentase responden yang telah memanfaatkan aplikasi MPustaka Usakti hanya sekitar 32%. Hal tersebut menandakan bahwa penggunaan MPustaka Usakti masih belum berjalan dengan maksimal karena sivitas akademika Universitas Trisakti belum banyak yang memanfaatkan aplikasi tersebut. Oleh karena itu, diperlukan sebuah evaluasi kesuksesan untuk mengetahui faktor apa saja yang masih perlu untuk ditingkatkan agar lebih banyak pengguna yang memanfaatkan aplikasi tersebut.

Dari pemaparan diatas dapat dilihat bahwa terdapat *gap* yang signifikan antara harapan dari perpustakaan universitas Trisakti dengan membuat aplikasi mobile MPustaka Usakti dalam rangka menyediakan sumber informasi yang dibutuhkan dan dapat dimanfaatkan oleh sivitas akademika Universitas Trisakti dengan kenyataan kurangnya pemanfaatan MPustaka Usakti oleh pengguna yang terjadi di lapangan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah analisis kesuksesan untuk mengetahui faktor apa saja yang masih perlu untuk ditingkatkan lagi agar pengguna lebih merasa puas dan lebih banyak sivitas akademika yang menggunakan. Untuk itu, penulis menganggap perlu untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dikemukakan dapat dirumuskan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana kualitas Aplikasi MPustaka Usakti berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan pendekatan *DeLone and McLean Information System Success Model*.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas Aplikasi MPustaka Usakti berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan pendekatan *DeLone and McLean Information System Success Model*.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Hasil evaluasi dapat digunakan sebagai acuan bagi para *stakeholder* di Universitas Trisakti untuk mengambil kebijakan guna mengembangkan potensi yang ada.
2. Hasil evaluasi dapat digunakan sebagai rekomendasi kepada pengembang MPustaka Universitas Trisakti untuk memperbaiki atau menyempurnakan Aplikasi MPustaka Universitas Trisakti.
3. Untuk memperkaya khazanah pengetahuan mengenai penilaian aplikasi berbasis *mobile* pada perpustakaan perguruan tinggi.

## 1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah pengambilan data penelitian hanya akan dilakukan kepada sivitas akademika Universitas Trisakti yang telah mengaktifkan status keanggotaan perpustakaan dan dikhususkan kepada anggota yang telah menggunakan Aplikasi MPustaka Usakti.