

## ABSTRAK

Nama : Reny Hari Susanti  
NPM : 1502017021  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Sains Informasi  
Judul Skripsi : Evaluasi Aplikasi MPustaka Usakti Berdasarkan Perspektif Pengguna di Univeritas Trisakti Menggunakan Pendekatan DeLone and McLean Information System Success Model

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas Aplikasi MPustaka Usakti berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan pendekatan *DeLone and McLean Information System Success Model*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah sivitas akademika Universitas Trisakti yang terdiri atas mahasiswa, staf pengajar tetap, tenaga kependidikan yang telah mengaktifkan keanggotaan perpustakaan Universitas Trisakti dan telah mengunduh dan menggunakan aplikasi Perpustakaan Mobile MPustaka Usakti. Metode pengambilan sampel dengan cara pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan angket (kuesioner) menggunakan skala Likert kepada 110 responden. Teknik analisis data menggunakan bantuan software SPSS 21. Hasil hipotesis paling tidak ada satu diantara 3 variabel independen, yaitu *Information Quality*, *Service Quality* dan *System Quality* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *Intention of Use* sebesar 52,7 persen. Paling tidak ada satu diantara 3 variabel independen, yaitu *Information Quality*, *Service Quality* dan *System Quality* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *User Satisfaction* sebesar 74,7 persen. Sedangkan untuk *Net Benefit* menunjukkan bahwa paling tidak ada satu diantara 2 variabel independen, yaitu *Intention to Use* dan *User Satisfaction* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *Net Benefit* sebesar 56,7 persen. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa MPustaka Usakti masih memberikan manfaat kepada pengguna dalam mencari literatur yang dibutuhkan karena dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya dalam membantu *study* pengguna. Namun, tampilan desain *interface*, dan kualitas informasi merupakan kelemahan yang perlu diperhatikan dari Aplikasi MPustaka. Jumlah informasi relevan dan *up to date* yang dapat ditampilkan dan diakses oleh pengguna masih relatif sedikit.

Kata Kunci : evaluasi Mpustaka, *information system success*, *DeLone McLean*, Universitas Trisakti, *android*