


HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:


Nama : Tiko Dhafin Rizky
NPM : 2102018010
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis (LibQual) Terhadap Loyalitas dan Kepuasan Pemustaka (Studi Kasus: Pusat Layanan Perpustakaan Universitas YARSI)


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas YARSI.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Prof. Dr. Nurul Huda, SE., MM., M.Si ()

Pembimbing II : Dr. H. Muslikh, SE., ME ()

Ketua Komisi Penguji : Dr.Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM ()

Pembaca Ahli : Dr. Ir. Any Setianingrum, M.E.Sy ()

Penguji Bidang Ilmu : Dr. Nazwirman, S.Kom., MM ()

 UNIVERSITAS YARSI
SEKOLAH PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Januari 2020