



TESIS

**ANALISIS (LibQUAL) TERHADAP LOYALITAS
DAN KEPUASAN PEMUSTAKA
(STUDI KASUS: PUSAT LAYANAN
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS YARSI)**

**Tiko Dhafin Rizky
2102018010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS YARSI
2019**