

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, I. (2012). Kriteria Empirik dalam Menentukan Ukuran Sampel pada Pengujian Hipotesis Statistika dan Analisis Butir. *Jurnal Formatif*, 2(2), 140-148. Dipetik September 8, 2020, dari <https://media.neliti.com/media/publications/234836-kriteria-empirik-dalam-menentukan-ukuran-60ddb857.pdf>
- Andriani, D. (2017, Mei 02). *Validitas dan Reliabilitas*. Dipetik May 28, 2020, dari Debrina's Blog as Industrial Engineer: <http://debrina.lecture.ub.ac.id/files/2017/03/15-Validitas-dan-Reliabilitas.pdf>
- Astutik, S. J. (2019). *Hubungan antara Kompetensi Pustakawan dan Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan ISI Surakarta*. Surakarta: Institut Seni Indonesia (ISI) Surakarta. Dipetik June 25, 2020
- Darwanto, Utami, A. K., & Gusniawati, N. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. (Nurchayono, B. Mustafa, & T. Haryono, Penyunt.) Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Fikri, R., & Prasetyawan, Y. Y. (2019). Mengukur Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Semarang Menggunakan LibQual+™. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(3), 671-680. Dipetik Agustus 6, 2020, dari <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/23199>
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah : Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. Dipetik Februari 18, 2020
- Hermawan, R., & Zen, Z. (2006). *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Lasa, H. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah/Madrasah*. Yogyakarta: Ombak. Dipetik Juli 29, 2020
- Ogunniyi, S., Lawal, W. O., & Sheji, M. R. (2018). *Assessment of Resources in Selected Secondary School Library Media Centres in Ondo, Ondo State*. University of Nebraska-Lincoln. Dipetik April 18, 2020
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49, 41-50. Dipetik Juni 29, 2020
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40. Dipetik Juni 25, 2020
- Perpustakaan Nasional RI. (2011). *Standar Nasional Indonesia Bidang Perpustakaan dan Kepustakawanan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI. Dipetik Mei 28, 2020, dari http://perpustakaan.kemendiknas.go.id/perpus/assets/kitchen/berkas/ebook/standar_nasional_indonesia_bidang_kepustakaan_dan_kepustakawanan1.pdf
- Priyastama, R. (2020). *The Book of SPSS*. Yogyakarta: START UP.

- Rachmadita, R. N., & Arninputranto, W. (2018, Desember). Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan di Perguruan Tinggi Vokasi dengan Metode Servqual dan Importance-Performace Analysis. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 14(2), 214-225. Dipetik Agustus 3, 2020, dari <https://jurnal.ugm.ac.id/bip/article/view/32602>
- Ramya, N., Kowsalya, A., & Dharanipriya, K. (2019, February). Service Quality and Its Dimensions. *International Journal of Research and Development*, 4(2). Dipetik Juni 29, 2020, dari <https://www.researchgate.net/publication/333058377>
- Risparyanto, A. (2017, Juni). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Kualitas Layanan Pustakawan. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 13(1). Dipetik April 9, 2020, dari <https://jurnal.ugm.ac.id/bip/article/view/26202>
- Republik Indonesia. Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2012 tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Jasa Kemasyarakatan, Sosial Budaya, Hiburan dan Perorangan Lainnya Bidang Perpustakaan Menjadi Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia. Jakarta.
- Republik Indonesia. Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 236 Tahun 2019 tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Perpustakaan, Arsip, Museum dan Kegiatan Kebudayaan Lainnya Bidang Perpustakaan. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014, No. 76. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. *Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1990 tentang Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007, No. 129. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Sanjeeva, M., & Powdwal, S. (2018). Skills and Competencies for Scholarly Communication: An Indian Perspective. *World Library and Information Congress* (hal. 1-15). Kuala Lumpur: IFLA. Dipetik April 17, 2020, dari <http://library.ifla.org/2191/1/163-sanjeeva-en.pdf>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

- Syahruramadhan, Saleh, N. J., & Dahlan M, M. (2019, Desember). Pengaruh Kompetensi Pustakawan terhadap Kualitas Layanan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Bima. *Libraria*, 7(2), 381-396. Retrieved July 10, 2020, from <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Libraria/article/view/6604/pdf>
- Zaitun, S. T., Wahyudin, D., & Rosinar, E. (2014). Hubungan antara Kompetensi Pustakawan dengan Kualitas Layanan pada Pepustakaan Islam Bandung. *Edulibinfo*, 1(1). Dipetik April 9, 2020, dari <https://ejournal.upi.edu/index.php/edulibinfo/article/view/8868>