

## ABSTRAK

Nama : Jasmine Anindita Putri (150 2016 012)  
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Kompetensi Pustakawan dengan Kualitas Layanan  
Perpustakaan Universitas Al Azhar Indonesia

Universitas Al Azhar Indonesia memiliki perpustakaan yang diperuntukkan untuk melayani kebutuhan informasi sivitas akademika. Perpustakaan ini juga memberikan layanan untuk umum termasuk juga memberikan kesempatan kepada mahasiswa yang ingin melakukan kegiatan magang. Penulis berkesempatan mengikuti program magang tersebut dan yang menarik bagi penulis adalah semua pustakawannya adalah sarjana ilmu perpustakaan sehingga menarik minat saya untuk mengetahui lebih jauh mengenai kualitas layanan perpustakaan jika dikelola oleh pustakawan yang mempunyai pendidikan di bidang perpustakaan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan kompetensi pustakawan dengan kualitas layanan Perpustakaan Universitas Al Azhar Indonesia. Jenis penelitian ini adalah deskriptif korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini terdiri dari dua kelompok yaitu pustakawan sebanyak 6 orang dan mahasiswa dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat korelasi yang kuat antara kompetensi pustakawan dengan kualitas layanan persepsi pustakawan yang nilai korelasinya mencapai 0,94. Hal ini dapat diartikan bahwa peran pustakawan dalam menunjang keberhasilan pengelolaan perpustakaan sangatlah dominan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tidak ada korelasi antara kompetensi pustakawan dengan kualitas layanan persepsi mahasiswa. Rata-rata keseluruhan kompetensi pustakawan adalah 3,48 dan rata-rata kualitas layanan berdasarkan persepsi pustakawan secara keseluruhan adalah 3,54, selanjutnya rata-rata kualitas layanan berdasarkan persepsi mahasiswa secara keseluruhan adalah 3,44. Dengan demikian persepsi antara pustakawan dengan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan di perpustakaan Universitas Al Azhar Indonesia dapat disimpulkan mempunyai persepsi yang sama di mana kualitas pelayanan sudah sesuai dengan standar pelayanan -yang dibutuhkan oleh perpustakaan.

**Kata Kunci: Kompetensi Pustakawan, Kualitas Layanan**