

## ABSTRAK

Nama : Jasmine Anindita Putri (150 2016 012)  
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi Program Sarjana  
Judul Skripsi : Tinjauan Islam terhadap Hubungan Kompetensi Pustakawan dengan Kualitas Layanan Perpustakaan

Islam mengatur seluruh aspek kehidupan manusia. Al Qur'an dan Hadits menjadi pedoman kehidupan manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tinjauan Islam terhadap hubungan kompetensi pustakawan dengan kualitas layanan dan profesionalisme dalam bekerja. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif dengan jenis penelitian kualitatif. Metode ini digunakan untuk mendapatkan gambaran hubungan kompetensi pustakawan dengan kualitas layanan dan profesionalisme dalam bekerja dalam tinjauan Islam. Pustakawan harus memiliki kompetensi individu agar dapat melakukan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan. Kualitas layanan penyedia layanan seperti perpustakaan harus diperhatikan. Seseorang yang memiliki keahlian dalam pekerjaannya adalah profesional. Setiap pekerja termasuk pustakawan harus memiliki sikap profesionalisme. Berdasarkan dari penemuan penulis bahwa kompetensi pustakawan berhubungan dengan kualitas layanan. Jika kompetensi pustakawan baik maka kualitas layanan perpustakaan juga baik tetapi jika kompetensi pustakawan buruk maka kualitas layanan juga buruk. Profesionalisme sangat diperlukan dalam bekerja karena kita tidak bekerja sendiri tetapi juga dengan orang lain dan untuk kepentingan bersama. Kompetensi pustakawan, kualitas layanan, dan profesionalisme semua telah diatur dalam Al Qur'an dan Hadits.

**Kata Kunci: Kompetensi Pustakawan, Kualitas Layanan, Profesionalisme**