

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam proses penyampaian pesan harus memperhatikan unsur etika komunikasi. Suatu pesan dikatakan baik apabila dalam proses penyampaianya dapat dimengerti oleh komunikan. Perspektif Islam mengajarkan komunikasi yang baik adalah komunikasi yang ber-*akhlak al-karimah* dengan bersumber kepada Al-Qur'an dan Hadist (Muslimah, 2016). Dengan artian Al-Qur'an menganjurkan setiap manusia untuk selalu menggunakan bahasa atau kosakata yang baik dan sopan dalam berkomunikasi. Hal tersebut terlihat dari banyaknya kandungan ayat-ayat Al-Qur'an yang mengatur bagaimana cara metode penyampaian pesan dan gaya pembicaraan (*qaulan*) yang semestinya dilakukan.

Konsep komunikasi Islam adalah sebuah komunikasi yang beradab. Yaitu sebuah sistem komunikasi yang terbentuk dari cara pandang seorang komunikator dalam menghargai apa yang komunikan hargai dengan maksud berusaha untuk memahami realitas dari perspektif komunikan agar terciptanya suasana kehidupan yang harmonis (Jalaluddin Rahmat dalam Hendra dan Musliadi, 2019). Kemudian, konteks Islam juga mengajarkan bahwa komunikasi hendaknya dilakukan dalam rangka untuk mewujudkan *amar ma'ruf nahi munkar*. Dengan artian untuk selalu mengerjakan kebaikan dan menjauhi keburukan guna mencegah perselisihan maupun kesalahpahaman antar anggota masyarakat.

Akan tetapi, realitanya pada zaman seperti saat ini dapat dilihat bahwa banyak masyarakat Indonesia yang berkata dengan bebas tanpa memperhatikan unsur-unsur etika dalam berkomunikasi baik secara umum maupun secara Islam. Muslimah (2016), mengungkapkan bahwa hal tersebut terjadi karena selama 32 tahun pada masa Orde Baru masyarakat Indonesia kehilangan kebebasannya dalam berbicara sehingga pada saat memasuki era reformasi tidak jarang pembicaraan yang dilakukan bersebrangan dengan etika komunikasi yang ada. Prinsip etika komunikasi secara umum maupun menurut Islam dapat dijadikan sebagai dasar dalam berkomunikasi dengan baik. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk mengkaji lebih lanjut bagaimana etika komunikasi yang baik dengan bersumber pada Al-Qur'an dan Hadits dengan judul penulisan "Etika dan Akhlak Berkomunikasi Dalam Sudut Pandang Islam"

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dibahas ialah :

1. Bagaimana sudut pandang Islam memandang etika dalam berkomunikasi?
2. Bagaimana prinsip dan fungsi komunikasi Islam?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dilakukannya pembahasan penelitian ini ialah :

1. Mengetahui tinjauan Islam terhadap etika dalam berkomunikasi
2. Mengetahui prinsip dan fungsi dalam komunikasi Islam