

DAFTAR PUSTAKA

Al – Qur'an:

Al- Qur'an Al- Karim dan Terjemahannya, 2015. Departemen Agama Republik Indonesia. Syamil Qur'an.

Buku:

Abduh, Malik dkk. 2010. *Pengembangan Kepribadian Pendidikan Agama Islam*, Departemen Agama. Jakarta.

Abdullah, 2011. *Tafsir Ibnu Katsir Jilid 2*. Bogor: Pustaka Imam Asy-Syafi'i.

Al- Qardhawi, Yusuf. 2012. *Norma dan Etika Ekonomi Islam*. Jakarta: Gema Insani Press.

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arifin, Joham. 2011. *Etika Bisnis Islami*, Semarang: Walisongo Press.

Basu Swasta, Dharmesta dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Jogjakarta: Liberty.

Bilson, Simamora. 2001. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*, Edisi Pertama, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Barata, Atep Adya. 2006. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Fakultas Ekonomi, 2016. *Pedoman Penulisan dan Bimbingan Skripsi*, Jakarta: Universitas Yarsi.

Fu'ad, Muhammad. 2017. *Hadits Shahih Bukhari Muslim*, Depok: PT. Fathan Prima Media.

Fudyartanta, 2011. *Psikologi Umum*. Penerbit Pustaka Pelajar.

Freddy, Rangkuti. 2003. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*.

Ghozali, Imam, 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan program IBM SPSS 25*, Semarang: Universitas Diponegoro

Jalaluddin, Muhammad. 2017. *Tafsir Jalalain*. Surabaya: Pustaka Elba.

Johan, Arifin. 2009. *Etika Bisnis Islam*. Semarang: Walisongo Press.

- Kasmir. 2006. *Kewirausahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2014. *Prinsip-prinsip manajemen*. Edisi 14, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Mardiasmo, 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nasution, Zuhri dkk. 2013. *Tarjamah Sunan At-Tirmidzi*, Semarang: Penerbit CV. Asy Syifa.
- Nashiruddin, Muhamamad Al-Abani. 2014. *Shahih Sunan Abu Daud*, Buku 1. Jakarta.
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komput Indo.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabet.
- Pohan, Chairul Anwar. 2017. *Perpajakan Indonesia Teori dan Kasus (Dilengkapi Tax Amnesty)*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sekaran, Uma, & Roger Bougie, 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis, Edisi 6 Buku 2*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistio, Budi. 2009. *Birokrasi Publik (perspektif Ilmu Administrasi Publik)*. Bandar Lampung: CV. Badranaya.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Widayatun. 1999. *Ilmu Prilaku*. Buku Pegangan Mahasiswa Akper.

Jurnal:

- Anita, Yuli Siregar dkk. 2012. “Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*”. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Adisasmito, Stefan Purnomo., dan Sadjarto, Arja. 2013. “Analisis Kepuasan Wajib Pajak Atas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Lingkungan Kantor

- Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I”. *Tax & Accounting Review*, Vol. 3, No.2. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Darmawanto, Agus Tri. 2015. “Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang”. *JIEP-Vol. 15, No 1 Maret 2015*. Malang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
- Ersania, Raisa Ayu Gesti., dan Merkusiwati, Aryani Lely Ni Ketut. 2018. “Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. *ISSN: 2302-8556 Vol.22.3. Maret*. Bali: Universitas Udayana.
- Hasan, Fandi Ahmad., Afifudin., dan Junaidi. 2018. “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Registration Dan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara)”. *E-JRA Vol. 07 No. 01 Agustus 2018*. Malang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang.
- Handayani, Novita Milan Ni Putu., dan Noviari, Naniek. 2016. “Pengaruh Persepsi Manajemen Atas Keunggulan Penerapan E-Billing Dan E-Spt Pajak Pertambahan Nilai Pada Kepatuhan Perpajakan”. *E-Jurnal Akuntansi Vol.15.2. Mei (2016)*. Bali: Universitas Udayana.
- Hasyim. 2013. “Teknologi informasi dalam pandangan Islam”. Fakultas Teknologi Informasi.
- Pratama, Karunia Febrian. 2015. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Spt Masa Ppn (Studi Pada Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Vol 4 No. 2*. Malang: Universitas Brawijaya
- Pratami, Wahyuni Asri Kania Putu Luh., Sulindawati, Erni Gede Ni Luh., dan Wahyuni, Arie Made. 2017. “Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Singaraja”. *Jurusan Akuntansi Program S1*. Bali: Universitas Pendidikan Ganesha.

- Prawati, Dhia Levana., dan Dewi, Safira Maya. 2018. “The Analysis of Factors Which Affect Corporate Taxpayer`s Interest Using e-Filing System”. *Pertanika J. Soc. Sci. & Hum.* 26 (T): 279 – 288. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Pujiani, Melli., dan Efendi, Rizal. 2012. “Analisis efektivitas Pengguna e-system Terhadap Penerimaan Pajak”. *Jurnal Akuntansi*. Palembang: STIE MDP Palembang.
- Putra, Rihman Palani. 2014. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Bri Syariah Surabaya” *JESTT Vol. 1*.
- Rahayu, Sri., dan Lingga, Salsalina Ita. 2009. “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal Akuntansi Vol.1 No.2 November*. Bandung: Universita Kristen Maranatha.
- Rusli, Mardinata Yohanes. 2018. “Pengaruh Mutu Pelayanan Perpajakan Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajakpada Sistem E-Filing Perpajakan Di Indonesia”. e-ISSN No: 2622 – 7436. Jakarta: Universitas Bunda Mulia.
- Rysaka, Nita., Saleh, Chaerul., dan Rengu, Pani Stefanus. 2010. “Penerapan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)”. *Jurusan Administrasi Publik (JAP), Vol. 2. No. 3*. Malang: Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi.
- Salma, Fitra Santika. 2015 “Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas Di Surabaya”. *JESTT Vol. 2*.
- Sari, Sepvita Wulan., dan Rasmini, Ketut Ni. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Elektronik Perpajakan Dan Kompetensi Pegawai Pajak Pada Kepuasan Wajib Pajak”. *ISSN: 2302-8556 Vol.18.3*. Bali: Universitas Udayana.
- Silalahi, Sixvana., Musadieq, Al Mochammad., dan Nurtjahjono, Eko Gunawan. 2015. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak (Studi Pada

- Kantor Pelayanan Pajak (Madya Malang)”. *Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 1 No. 1 Januari 2015*. Malang: PS Perpajakan, Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. “Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan”. *Jurusan Akuntansi Vol.3*. Bali: Universitas Udayana.
- Turmudi, Muhamad, 2015. “Pajak Dalam Perspektif Hukum Islam” *Jurnal Al’adl, Vol. 8 No. 1, Januari 2015*
- Utami, Tri & Siti Nurlaela S 2017. “Pengaruh Pengetahuan Tentang Penggunaan e-Biling, Kualitas Sistem, Kepatuhan Membayar Pajak Terhadap Efektivitas Pelaporan Pajak. Seminar Nasional IENACO
- Widyadinata, Yovita & Toly, Arianto Agus 2014. “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketetapan waktu, dan kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib pajak Pengguna e-filing. *Tax & accounting Review, Vol.4 No.1*
- Yudianto. 2013. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Samarinda”. Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.
- Skripsi:**
- Ayu, Febrianti Dina. 2016. “Pengaruh pelayanan aparatur pajak dan penerapan self assessment system terhadap kepuasan wajib pajak dan tinjauannya dari sudut pandang Islam”. Skripsi: Universitas Yarsi.
- Lismawati, Mona. 2014. “Pengaruh Penerapan *e-system* perpajakan terhadap tingkat kepuasan wajib pajak pengguna *e-system* perpajakan pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang”. Skripsi. Palembang: Universitas IBA Palembang.
- Widawati. 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Boyolali)”. Skripsi. Surakarta: Institut Agama Islam Negeri Surakarta.

Web:

CNN Indonesia. 2016. Masyarakat Keluhkan Administrasi Pajak yang Berbelit. CNN Indonesia [on-line]. Diakses pada tanggal 14 Juni 2019 dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/2016022312222478112850/masyarakat-keluhkan-administrasi-pajak-yang-berbelit>.

Fenda. Islam dan Teknologi. Wordpress 2011 [on-line]. Diakses pada tanggal 1 July 2019 dari <https://fendafend.wordpress.com/2011/03/31/ilmu-dan-teknologi-menurut-islam/>

Hidayat., Anwar. Uji F dan Uji T. Statistikian [on-line]. Diakses pada tanggal 1 Oktober 2019 dari <https://www.statistikian.com/2013/01/uji-f-dan-uji-t.html>.

KBBI, 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/pusat>, [Diakses 22 April 2019].

Maharani, Maurina. Permasalahan yang Ada Pada *e-system*. Kompasiana [on-line]. Diakses pada tanggal 26 Juni 2019 dari <https://www.kompasiana.com/maurinamaharani/565c0655c5afbd071d45b626/permasalahan-yang-ada-pada-espt>

Masudi, Idris. Ikhlas dan Jujur Menurut Ibnu Ajibah, Redaksi Islami [on-line]. Diakses pada tanggal 1 July 2019 dari <https://islami.co/ikhlas-dan-jujur/>

Safitra, Khanza. Kejujuran dalam Islam dan Dalilnya. Dalam Islam [on-line]. Diakses pada tanggal 29 Juni 2019 dari <https://dalamislam.com/akhlaq/amalan-shaleh/kejujuran-dalam-islam>

Ubaidillah, Alfi. Pandangan Islam Terhadap Perkembangan Teknologi. Kompasiana 2018 [on-line]. Diakses pada tanggal 27 Juni 2019 dari <https://www.kompasiana.com/alfiubaidillah/5c1a316f43322f3547548463/pandangan-islam-terhadap-perkembangan-teknologi>

Wulandari, Aprilia. Pandangan Islam Terhadap Teknologi. Kompasiana 2018 [on-line]. Diakses pada tanggal 27 Juni 2019 dari <https://www.kompasiana.com/apriliapr1/5c23988e6ddcae04f46999b9/pandangan-islam-terhadap-teknologi?page=all>

Sumber Peraturan Perundang – undangan:

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-41/PJ/2015 Tentang Pengamanan Transaksi Elektronik Layanan Pajak Online.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 Tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan dan Pengelolaan Surat Pemberitahuan.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 19/Pj/2009 Tentang Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep - 383/Pj./2002 Tentang Tata Cara Pembayaran Setoran Pajak Melalui Sistem Pembayaran On-Line Dan Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Digital.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per - 48/Pj/2011 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-19/Pj/2009 Tentang Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Nomor Per- 39 /Pj/2011 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan Formulir 1770s Atau 1770ss Secara E-Filing Melalui Webs= Direktorat Jenderal Pajak (Www.Pajak.Go.Id).

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep - 05/Pj./2005 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (E-Filing) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (Asp)

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan (KUP)

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 : Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang.