




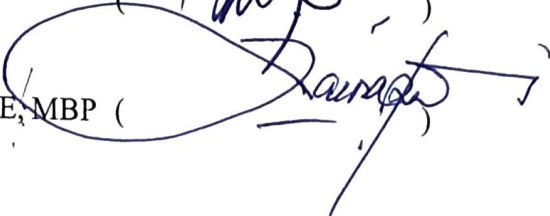
HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : NURUL MUSQARI
NIM : 2102014016
Program Studi : Magister Manajemen
Kekhususan : Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan Badan Amil Zakat Terhadap
Kepuasan dan Loyalitas Muzaki
(Studi pada Baituzzakah Pertamina Kantor Pusat)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana, Universitas YARSI.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Nurul Huda, SE, MM., MSi ()
Ketua Komisi Penguji: Dr. Nazwirman, SKom, MM ()
Pembaca Ahli : Dr. Muslikh, SE, ME ()
Penguji Bidang Ilmu : Dr. Zainal Zawir Simon, SE, MBP ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 Agustus 2016