



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BADAN AMIL ZAKAT
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS MUZAKI
(STUDI PADA BAITUZZAKAH PERTAMINA KANTOR PUSAT)**

**NURUL MUSQARI
NPM: 2102014016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2016**



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BADAN AMIL ZAKAT
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS MUZAKI
(STUDI PADA BAITUZZAKAH PERTAMINA KANTOR PUSAT)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
Dalam bidang Manajemen pada Program Studi
Manajemen Universitas YARSI

**NURUL MUSQARI
NPM: 2102014016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2016**