

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : ARIFAH MARLIANI FITRIAH
NIM : 2222013003
Program Studi : Magister Manajemen
Kekhususan : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : Analisis Kepuasan dan Persepsi Mahasiswa Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Yarsi.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Sekolah Pascasarjana, Program Studi Magister Manajemen, Universitas YARSI.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. Hulmansyah, S.E., M.M.,M.H.

()

Pembimbing II : Dr. Nurul Huda, S.E.,M.M.,M.Si.

()

Ketua Komisi Penguji : Dr. Muslikh, S.E.,M.E.

()

Penguji Bidang Ilmu : Dr. Mukhtadi, M.M.

()

Pembaca Ahli : Dr. Marissa Grace Haque, S.H., M.Hum., M.B.A.,M.H.,M.Si.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 08 September 2015