



**ANALISIS KEPUASAN DAN PERSEPSI MAHASISWA
TENTANG PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS YARSI**

TESIS

Arifah Marliani Fitriah

NIM : 2222013003

SEKOLAH PASCASARJANA

SEPTEMBER 2015



**ANALISIS KEPUASAN DAN PERSEPSI MAHASISWA
TENTANG PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS YARSI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen

Arifah Marliani Fitriah

NIM : 2222013003

**SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KEKHUSUSAN MANAJEMEN PEMASARAN
JAKARTA
SEPTEMBER 2015**