

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK BUKOPIN
SYARIAH TBK DAN TINJAUANNYA DARI SUDUT
PANDANG ISLAM**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen**

Oleh:

RIADHI SAPUTRA

1202014145

**UNIVERSITAS YARSI
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

2018