ABSTRAK

Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2020

Andini Rima Fatharine 120.2016.185

Pengaruh Kompetensi, Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus pada PT. Fresnel Perdana Mandiri)

105 halaman + xvii halaman + 23 tabel + 3 gambar dan 3 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. Populasi dalam penelitian adalah Karyawan PT. Fresnel Perdana Mandiri. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 37 orang karyawan. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey dengan instrumen kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda, Uji t (parsial) dan Uji F (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior. (2) keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior. (3) komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap organizational citizenship behavior. (4) Secara simultan seluruh variabel independen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap organizational citizenship behavior. Menurut pandangan Islam, sebagai seorang muslim harus menuntut ilmu dan bekerja keras dengan niat beribadah kepada Allah SWT. Karyawan yang berilmu dan bekerja keras senantiasa akan memiliki kompetensi yang baik, selalu aktif terlibat dalam pekerjaannya, dan memiliki komitmen yang tinggi sehingga dapat dengan mudah bersikap tolong-menolong kepada rekan kerjanya yang disertai rasa ikhlas dan syukur kepada Allah SWT.

Kata Kunci: kompetensi, keterlibatan kerja, komitmen organisasional, organizational citizenship behavior