

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S1 Manajemen
2020

Yuda Prasetyo

120.2016.251

Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT TASPEN (Persero) Jakarta dengan Stres Kerja sebagai Mediator serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam

xiv + 101 halaman + 18 tabel + 3 gambar + 3 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosi terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai faktor mediator. Sampel penelitian ini adalah karyawan kantor pusat PT TASPEN (Persero) Jakarta dengan jumlah 73 orang. Dengan teknik pengambilan sampel jenuh/sensus. Data dikumpulkan dengan menggunakan instrumen kuesioner dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja (p-value <0.001). Kemudian stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (p-value 0.268). Selain itu kecerdasan emosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (p-value <0.001). dan yang terakhir stres kerja tidak dapat memediasi hubungan antara kecerdasan emosi dan kinerja karyawan (p-value 0.357). Dalam pandangan Islam kecerdasan emosi dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Oleh karenanya Islam memerintahkan bekerja adalah ibadah, sehingga dalam bekerja hendaknya saling bantu-membantu sesama manusia, mengingat manusia adalah makhluk sosial agar dapat terhindar dari stres kerja.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan, PLS

ABSTRACT

***Faculty of Economics and Business
Bachelor of Management
2020***

**Yuda Prasetyo
120.2016.251**

The Influence of Emotional Intelligence on Employee Performance at PT TASPEN (Persero) Jakarta Head Office with Job Stress as a Mediator and Its Review from an Islamic Perspective

xiv + 101 pages + 18 table + 3 pictures + 3 attachment

This study aims to determine the effect of emotional intelligence on employee performance with work stress as a mediating factor. The sample of this study was 73 employees of PT TASPEN (Persero) Jakarta head office. With a saturated/census sample technique. Data were collected using a questionnaire instrument and analyzed using Partial Least Square Structural Equation Modeling. The results showed that emotional intelligence had a negative and significant effect on work stress (p-value <0.001). Then work stress has a negative and not significant effect on employee performance (p-value 0.268). Besides emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance (p-value <0.001). and finally work stress cannot mediate the relationship between emotional intelligence and employee performance (p-value 0.357). In the Islamic view, emotional intelligence and work stress negatively affect employee performance. Therefore Islam commands work is worship, so that in work should help each other help fellow human beings, considering that humans are social creatures in order to avoid work stress.

Keywords : Emotional Intelligence, Work Stress, Employee Performance, PLS