



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
LAYANAN PERPUSTAKAAN UMUM LIA PRAMUKA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan**

GEMA DANUSWARA

150 2016 044

PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

JANUARI, 2020