

ABSTRAK

Nama : Nurul Aini Huda
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Evaluasi iPusnas oleh Mahasiswa S1 Ilmu Perpustakaan di Jabodetabek dengan Model *Information System Success* dan Tinjauannya Menurut Islam

Jumlah pengguna *smartphone* dalam tiga tahun terakhir meningkat 26,8 juta pengguna. Hal ini merupakan peluang bagi perpustakaan untuk menjangkau pengguna melalui perangkat *smartphone*. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia merespon peluang tersebut dengan membuat aplikasi perpustakaan digital berbasis *mobile* yang disebut iPusnas. Hingga Mei 2019, nilai *rating* dan *review* pengguna iPusnas di Play Store Android sebesar 4,1 dari nilai maksimal 5. Pada App Store IOS September 2019, nilai *rating* dan *review* iPusnas sebesar 2,9 dari nilai maksimal 5. Perbedaan nilai *rating* dan *review* pengguna menimbulkan pertanyaan tentang evaluasi aplikasi iPusnas. Sejauh ini, penelitian mengenai evaluasi aplikasi iPusnas juga masih belum banyak ditemukan. Oleh sebab itu, penelitian ini dibuat untuk mengukur seberapa besar manfaat aplikasi iPusnas bagi para penggunanya. Secara khusus penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengevaluasi aplikasi iPusnas dengan mengukur kepuasan pengguna menggunakan model *information system success* Delone & Mclean (2) Untuk mengetahui bagaimana menurut Islam mengenai kualitas iPusnas menggunakan model *information system success* Delone & Mclean. Metode yang digunakan adalah survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini adalah *convenience random sampling*. Peneliti menggunakan kuesioner dan wawancara tidak terstruktur dalam mengumpulkan data. Hasil penelitian menggunakan model *information success Delone & McLean* menunjukkan bahwa 56,8% variabel *User Satisfaction* dan *Intention to Use* mempunyai pengaruh positif terhadap *Net Benefits* dilihat dari analisis deskriptif variabel ini masuk pada kelas tinggi. Dalam pandangan Islam, pemanfaatan teknologi informasi sangat penting, agar dapat mempermudah dalam menuntut ilmu sehingga Allah akan meningkatkan derajat manusia di dunia maupun akhirat. Hakikatnya seorang manusia diwajibkan untuk haus akan informasi sehingga mampu menambah ilmu pengetahuan. Dalam ajaran Islam telah dianjurkan untuk tidak putus dalam menambah ilmu pengetahuan agar ditinggikan derajatnya baik di dunia maupun di akhirat tertuang dalam surah Al-Mujadalah ayat 11.

Kata kunci : Perpustakaan Digital, iPusnas, Delone&McLean