

ABSTRAK

Nama : Anwal Tasbiansyakh
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Analisis *Usability* Aplikasi ePerpus Menggunakan USE
Questionnaire Serta Tinjauannya Menurut Agama Islam

Aplikasi ePerpus adalah sebuah aplikasi *mobile platform* berbasis android dan iOS untuk layanan perpustakaan digital yang di miliki oleh Perpustakaan Kementerian Keuangan RI yang bekerjasama dengan Gramedia Digital Nusantara. Dalam penelitian ini akan diukur tingkat *usability* dan dianalisis hubungan antara variabel bebas, yaitu *usefulness* (kebergunaan), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *ease of learning* (kemudahan dipelajari) terhadap variabel terikat yaitu *satisfaction* (kepuasaan) menggunakan uji regresi berganda. Hipotesis yang diajukan adalah, 1) *Usefulness* mempunyai pengaruh positif terhadap *satisfaction*; 2) *Ease of use* mempunyai pengaruh positif terhadap *satisfaction*; 3) *Ease of learning* mempunyai pengaruh positif terhadap *satisfaction*. Jenis penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian dalam tulisan penelitian ini adalah pegawai Kementerian Keuangan RI yang menggunakan aplikasi ePerpus. Sedangkan untuk objek penelitian ini adalah aplikasi ePerpus. Sampel akhir berjumlah 95 responden. Tempat penelitian dilakukan di Kementerian Keuangan RI. Instrumen pengumpulan data menggunakan observasi, kuisioner dan wawancara. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengukuran *usability* aplikasi ePerpus menghasilkan persentase kelayakan sebesar 85,69% yang berarti *usability* aplikasi ePerpus memiliki nilai “Sangat Layak”. Namun demikian, terdapat hal yang bertolak belakang dengan analisis regresi berganda. Sebagian besar hipotesis yang ditawarkan pada penelitian ini ditolak. Namun, satu hipotesis yang diterima yaitu, *Ease Of Learning* mempunyai pengaruh positif terhadap *Satisfaction*. Sedangkan tinjauan dalam pandangan islam, aplikasi ePerpus bermanfaat bagi pengguna sehingga tidak terjadi pemborosan, sebagaimana ALLAT SWT telah menyebutkan dalam firman-Nya bahwa Allah tidak menyukai orang-orang yang berlebihan.

Kata kunci : Aplikasi ePerpus, *Usability*, *USE Questionnaire*, *Usefulness*, *Ease Of Use*, *Ease Of Learning*, *Satisfaction*