



**TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* MELALUI MEDIASI DI  
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN PROVINSI DKI  
JAKARTA**

**(Studi Kasus Penetapan Nomor: 004/PNTP/BPSKI-DKI/I/2018)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum

Oleh:

REYNALDI SETIAWAN

1302016050

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA**

**2020**



**TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* MELALUI MEDIASI DI  
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN PROVINSI DKI  
JAKARTA**

**(Studi Kasus Penetapan Nomor: 004/PNTP/BPSKI-DKI/I/2018)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum

Oleh:

REYNALDI SETIAWAN

1302016050

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA**

**2020**