

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Al-Qur'an dan tejemahannya, Departemen Agama, Jakarta: Lajnah Pentasih Mushaf Al-Qur'an, 1989
- Al-Maraghi, Ahmad Mustafa. Tafsir Al-Maraghi, Jilid 1, terj. Bahrin Abu Bakar dkk, Semarang, PT Karya Toha Putra Semarang, 1993
- Andi, Hendrawan. *Prasarana Kereta Api*, Uwais Inspirasi Indonesia, Sidoarjo, 2018
- ar-Rifa'i, Muhammad Nasib. Taisiru al-Alliyul Qadir Li Ikhtisari Tafsir Ibnu Katsir (Tafsir Ibnu Katsir) jilid 1, terj. Syihabuddin, Jakarta, Gema Insani Press, 2000
- Aziz, Safrudin. *Perpustakaan Ramah Difabel : Mengelola Layanan Informasi bagi Pemustaka Difabel*, Ar-Ruzz Media
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, ed. Ke Empat, (Jakarta: Gramedia, 2008)
- Dr. Abd. Haris Hamid. S.H.,M.H, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, cet. 1, (Makassar: , CV Sah Media, 2017)
- Dr. Hardiyansyah, M.Si. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*, Edisi Revisi. Gava Media, Yogyakarta
- Rosmawati,S.H.,M.H, *Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Ed. 1, (Depok: Prenadamedia Group, 2018)
- Rudi Azis dan Asrul. *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*, Yogyakarta, 2018
- Shofie, Yusuf *Perlindungan Konsumen & Instrumen-instrumen Hukumnya*, PT CitraAditya Bakti, Bandung, 2009
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum, cet. 3*, (Jakarta: UI Press, 1986)

Zulham, S.Hi.,M.Hum, *Hukum Perlindungan Kosumen*, Ed.1 (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013)

## **B. Peraturan Perundang-undangan**

Indonesia. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*, LN Tahun 2009, TLN Tahun 5038

\_\_\_\_\_. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas*, , LN Tahun 2016, TLN Nomor 5871

\_\_\_\_\_. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, LN Tahun 1999, TLN Nomor 4127

\_\_\_\_\_. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian*, LN Tahun 2007, TLN Nomor 4722

\_\_\_\_\_. *Undang-undang Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pengesahan Hak-hak Penyandang Disabilitas*, LN Tahun 2011, TLN Nomor 5251

\_\_\_\_\_. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung*, LN Tahun 2002, TLN Nomor 4247

\_\_\_\_\_. *Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*

\_\_\_\_\_. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal*, LN Tahun 2018, TLN Nomor 6178

\_\_\_\_\_. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian*

- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 30 Tahun 2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan*
- \_\_\_\_\_. *Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM 71 Tahun 1999 Tentang Aksesibilitas Bagi Penyandang Cacat dan Orang Sakit Pada Sarana dan Prasarana Perhubungan*
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api, LN Tahun 2019, TLN Nomor 1210*
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api*
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 30/PRT/M/2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bagunan Gedung dan Lingkungan*

### C. Internet

- Sejarah Perkeretaapian – situs resmi PT Kereta Api Indonesia (Persero) [https://kai.id/corporate/about\\_kai/](https://kai.id/corporate/about_kai/) (diakses pada tanggal 9 Juli 2019)
- PT Kereta Api Indonesia – Kementrian BUMN <http://bumn.go.id/keretaapi/halaman/41> diakses pada tanggal 9 oktober 2019
- Profil PT KAI Commuter Jabodetabek <http://www.krl.co.id/tentang-kami/> diakses pada 9 Oktober 2019
- Wikipedia “Commuter Line – KRL [https://id.wikipedia.org/wiki/KRL\\_Commuter\\_Line](https://id.wikipedia.org/wiki/KRL_Commuter_Line)
- “Keamanan, Anugerah Yang Terlupakan” <https://firanda.com/1525-keamanan-anugerah-yang-terlupakan.html> diakses pada tanggal 30 Oktober 2015

Fenomena Sedikitnya Kadar Oksigen di Ketinggian Menurut Al-Quran dan Sains”

<https://www.gomuslim.co.id/read/khazanah/2018/11/03/9466/-p-fenomena-sedikitnya-kadar-oksigen-di-ketinggian-menurut-alquran-dan-sains-nbsp-p-.html> diakses pada tanggal

3 November 2018

“Faktor-faktor Kebutuhan Sekunder Beserta Contohnya” [https://](https://www.jurnal.id/id/blog/2017-faktor-faktor-kebutuhan-sekunder-beserta-contohnya/)

[www.jurnal.id/id/blog/2017-faktor-faktor-kebutuhan-sekunder-beserta-contohnya/](https://www.jurnal.id/id/blog/2017-faktor-faktor-kebutuhan-sekunder-beserta-contohnya/) (diakses pada tanggal 29

November 2017)

“Konsep Kebutuhan Dalam Islam”

[https://www.kompasiana.com/dinana/5bc0266fbde5751ad13](https://www.kompasiana.com/dinana/5bc0266fbde5751ad133c035/konsep-kebutuhan-dalam-islam)

[3c035/konsep-kebutuhan-dalam-islam](https://www.kompasiana.com/dinana/5bc0266fbde5751ad133c035/konsep-kebutuhan-dalam-islam) (diakses pada tanggal

12 Oktober 2018)

“Wajibkan Taat Kepada Pemerintah?” [https://muslimah.or.id/2543-](https://muslimah.or.id/2543-wajibkah-taat-kepada-pemerintah.html)

[wajibkah-taat-kepada-pemerintah.html](https://muslimah.or.id/2543-wajibkah-taat-kepada-pemerintah.html) (diakses pada 23

November 2011)

Himatologi Pelayanan Publik – Dwina Oknawati”

[http://dwiocnawati.blogspot.com/2015/11/himatologi-](http://dwiocnawati.blogspot.com/2015/11/himatologi-pelayanan-publik.html?m=1)

[pelayanan-publik.html?m=1](http://dwiocnawati.blogspot.com/2015/11/himatologi-pelayanan-publik.html?m=1) diakses pada tanggal 2

November 2015

“UKHUWAH INSANIAH”

[https://mohammadgie.wordpress.com/2012/03/12/ukhuwah-](https://mohammadgie.wordpress.com/2012/03/12/ukhuwah-insaniah/)

[insaniah/](https://mohammadgie.wordpress.com/2012/03/12/ukhuwah-insaniah/) diakses pada 12 Maret 2012

Aksesibilitas Sarana dan Prasarana bagi Penyandang Disabilitas –

Universitas

Brawijaya

<https://ijds.ub.ac.id/index.php/ijds/article/download/30/22>

diakses pada 2 Desember 2019

“Underpass” <https://maria.co.id/projects/underpass/> / diakses pada

tanggal 15 Oktober 2019

Pengertian Kaidah Hukum Menurut Para Ahli – Tesis Hukum  
<http://tesishukum.com/pengertian-kaidah-hukum-menurut-para-ahli/> diakses pada tanggal 6 Oktober 2014

Mengenal Ragam Disabilitas menurut UU Nomor 8 Tahun 2016  
<https://www.lingkarsosial.org/mengenal-ragam-disabilitas-menurut-uu-nomor-8-tahun-2016/> (diakses pada 26 Februari 2019)

#### **D. Jurnal, Skripsi/Karya Tulis**

Ahmad Al-Mursi Husain Jauhar, Maqashid Syariah, (Jakarta: AMZAH, 2009)

Arni Surwanti dkk, Advokasi Kebijakan *ProdiSabilitas Pendekatan Partisipatif*, (Yogyakarta : Majelis Pemberdayaan Masyarakat Pimpinan Pusat Muhammadiyah, 2016)

Didi Tarsidi, *Kendala Umum yang Dihadapi Penyandang Disabilitas dalam Mengakses Layanan Publik*, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung

Hindatulatifah, Apresiasi Al-qu’ran terhadap penyandang tunanetra (kajian tematik terhadap Al-Qur’an Surah Abasa), jurnal aplikasi ilmu-ilmu Agama, vol IX, No 2 Desember 2008: 91

Jailani, “*Pelayanan Publik : Kajian Pendekatan Menurut Perspektif Islam*”, Jurnal Al-Bayan, Vol. 19, No. 27, Januari – Juni 2013

Khairunnas Jamal, Nasrul Fatah, dan Wilaela. “*Eksistensi Kaum Difabel dalam Perspektif Al-Quran*” diakses tanggal 3 Desember 2017

Muhammad Hafiz Nur, *Disabilitas Menurut Al-Quran*, (Skripsi Sarjana Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2018),

Muhammad Rachmadi dan Muslim, *Manajemen Pelayanan Publik dalam Perspektif Islam*, Juris Volume 14, Nomor 2 (Juli-Desember 2015)

Muhammad Rachmadi dan Muslim, *Manajemen Pelayanan Publik dalam Perspektif Islam*, Juris Volume 14, Nomor 2 (Juli-Desember 2015)

- Riyan Sanjaya, Soedarsono, dan Rachmat Mudiyo, *Analisis Fungsi Dan Kenyamanan Jalur Pedestrian Kawasan Di Kota Pangkalan Bun*, Universitas Islam Sultan Agung Semarang,
- Rofi'atul Khoiriyah, *Difabilitas dalam Al-Qu'ran* (Skripsi sarjana Universitas Islam Negeri Walisongo, Semarang, 2015)
- Sekar Ayu Syafitri, *Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Bagi Penyandang Disabilitas Pada Layanan Transjakarta*, (Skripsi Sarjana, Universitas YARSI, Jakarta) 2019