



**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENERAPAN HAK  
KONSUMEN ATAS KEAMANAN DAN KENYAMANAN  
SESUAI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**(STUDI TENTANG PENYEDIAAN DAN PELAYANAN KEDAI  
KOPI KENANGAN DI MALL BASSURA JAKARTA TIMUR  
KEPADA KONSUMEN)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum

Oleh

ELFA NURAZIZAH

NPM. 1302015030

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA**

**2020**