



**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENERAPAN HAK
KONSUMEN ATAS KEAMANAN DAN KENYAMANAN
SESUAI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**(STUDI TENTANG PENYEDIAAN DAN PELAYANAN KEDAI
KOPI KENANGAN DI MALL BASSURA JAKARTA TIMUR
KEPADA KONSUMEN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum

Oleh

ELFA NURAZIZAH

NPM. 1302015030

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA**

2020