

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Shofie, Yusuf. *Sosok Peradilan Konsumen*. Cet.1. Jakarta: PIRAMEDIA, 2004.
- Shofie, Yusuf. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) teori dan praktek penegakkan hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2003.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. cet. 3. Jakarta: Universitas Indoneisa, 2014.
- Soekanto , Soerjono., dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif*, ed. 1, cet. 17. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Cet.1. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2010.
- Miru, Ahmad., dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ed. 1, Cet. 3, Jakarta: PT. Raja Grafindo PERSADA, 2005.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, cet. 1, Jakarta: DiaditMedia, 2014.
- Rajagukguk, Erman. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Wuria, Dewi Eli. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cet. 1 Jakarta: Graha Ilmu 2015.
- Miru, Ahmad, *Prinsip-Prinsip Bagi Perlindungan Hukum Konsumen di Indonesia*, Ed.1, cet.2, Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Tri Siwi Kristiyanti, Celina . *Hukum Perlindungan Konsumen*, cet. 3. Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo, 2000.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar*, ed. Revisi, cet. 5. Yogyakarta: Cahaya Atma Pusaka, 2016.
- Widjaja Gunawan, dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, cet.2. Jakarta, Gramedia Pustaka Utama, 2001.

Shofie, Yusuf. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen(UUPK) Teori dan Praktek Penegakan Hukum*. Bandung: PT.CitraAdityaBakti, 2003.

Subekti, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Cet. 31. Jakarta: Intermedia, 2003.

Sutedi, Adrian. *Tanggungjawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2008.

Pusat Pengkajian dan Pengembangan Ekonomi Islam (P3EI) Universitas Islam Yogyakarta, *Ekonomi Islam*, Ed. 1, Cet. 7, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2015.

Muhammad, *Lembaga Perekonomian Islam Prespektif baru, dan Aplikasi*, Ed. 1, Cet. 1. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2017.

Muhammad dan Alimin, *Etika dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam*, ed. 1, cet.1. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM 2004.

## **B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Indonesia, *Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK*. Nomor 350/MPP/KEP/12/2001.

\_\_\_\_\_. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999.

\_\_\_\_\_. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*.

## **C. JURNAL ILMIAH**

Kurniawan. “Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Di Indonesia (Kajian Yuridis Terhadap Permasalahan dan Kendala-Kendala BPSK.” *Jurnal Hukum dan Pembangunan* Tahun ke-41 No.3 Juli-September 2011.

Taufikurrahman, “Alternative Dispute Resolution (Adr) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *IQTISHADIA: Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*. Vol. 2. Juni 2015.

Rahman Arif, “Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang” *AJUDIKASI : Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 2 No. 1, Juni 2018.

- Simatupang, Aulia Shera, *Implementasi Prinsip Pembuktian Terbalik dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Jurnal Hukum Bisnis dan Investasi Volume 9 Nomor 1 November 2017.
- Nurhalis, “Pelindungan Konsumen Dalam Prespektif Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999”, IUS: Kajian Hukum dan Keadilan, Vol. 3, No. 9, Desember 2015.
- Finnisa Nur Deska, M. Roji Iskandar dan Titin Suprihatin, “Perlindungan Konsumen Dalam Prespektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam Dalam Jual Beli”, Jurnal SPESIA: Prosiding Peradilan Agama, Vol. 1, No. 2, Agustus 2015.
- Rokhmad, Abu., “Paradigma Hukum Islam Dalam Penyelesaian Sengketa” Jurnal Internasional *ihya’ ‘ulum al-din*: Vol. 8, no. 16, tahun 2016.

#### **D. MAKALAH DAN PIDATO ILMIAH**

- Chandranegara Sina Ibnu, “*prespektif konstitusi perihal perlindungan konsumen atas klausula yang tidak adil (unfair terms)*”. Makalah disampaikan pada Seminar dengan tema Pencantuman Klausula Baku pada Kamis, 24 Oktober 2019.
- Shofie, Yusuf. “*HUKUM ACARA PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN PADA BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN*”. Seminar disampaikan pada tanggal 22 Februari 2017.

#### **E. KARYA TULIS SKRIPSI, TESIS DAN DISERTASI**

- Ridho, M Mukharom, “*Alternatif Penyelesaian Sengketa dalam Islam (Kajian terhadap konsep Islah sebagai alternatif penyelesaian sengketa perdata dalam islam)*”. Tesis Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta, 2017.
- Arsiani, Asita, “Penerapan Hak Konsumen Atas Keamanan dan Kenyamanan Sesuai Undang- Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999: Studi Tentang penyajian dan Pelayanan PT. Anomali Coffee Kepada Konsumen”. Skripsi Fakultas Hukum Atmajaya, Jakarta 2015.

Farid, Hilmi Muhammad., “Kekuatan Alat Bukti Elektronik Dalam Pandangan Hukum Islam Dan Hukum Positif”, (Skripsi Sarjana Universitas Islam Negeri, Jakarta, 2008), hal. 36.

## **F. WAWANCARA**

Kundaryo, Joko. Ketua BPSK Provinsi DKI Jakarta. Bukit Gading Raya I No. 2, Jl. Perintis Kemerdekaan, RW.5, Klp. Gading Bar., Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240.

## **G. INTERNET**

Wikipedia, “Ulbert: Administrasi secara sempit didefinisikan sebagai penyusunan dan pencatatan data dan informasi secara sistematis baik internal maupun eksternal dengan maksud menyediakan keterangan serta memudahkan untuk memperoleh kembali baik sebagian maupun menyeluruh.”  
<https://id.wikipedia.org/wiki/Administrasi> diakses pada tanggal 07 Oktober 2019.

Kamus Besar Bahasa Indonesia.

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/yudisial>. diakses pada tanggal 07 Oktober 2019.

Website Resmi BPSK DKI Jakarta <https://bpskdki.jakarta.go.id/> diakses pada tanggal 06 Desember 2019.

Kompasiana, “Prinsip Penyelesaian Sengketa Dalam Islam”,  
<https://www.kompasiana.com/basyir89/55110ed18133119a36bc74ed/prinsip-penyelesaian-perkara-dalam-islam>  
diakses pada 24 Desember 2019.