

ABSTRAK

Skripsi ini disusun untuk mengetahui segi administratif dan segi yudisial di BPSK Provinsi DKI Jakarta dalam praktiknya. Dalam senegketa Perlindungan Konsumen setiap perbuatan manusia yang dilakukan dengan sengaja untuk menimbulkan hak dan kewajiban adalah Perbuatan Hukum. Selain itu penulis juga ingin mengetahui dan mengkaji pandangan Islam terkait praktik segi administratif dan segi yudisial di BPSK Provinsi DKI Jakarta. Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian hukum empiris dengan menggunakan bahan pustaka serta literatur-literatur yang berkaitan dengan menggunakan penelitian data primer di lapangan atau masyarakat. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (selanjutnya akan disebut BPSK) merupakan salah satu alternatif penyelesaian sengketa di luar pengadilan (Alternative Dispute Resolution atau ADR) yang dibentuk oleh Pemerintah. Oleh karena itu Penulis ingin meneliti apakah peran BPSK sudah efektif dalam menyelesaikan berbagai sengketa konsumen di luar pengadilan baik dalam segi administratif maupun segi yudisial dan sudah ditinjau dari Kepmen No. 350/MPP/Kep/12/2001 tentang pelaksanaan tugas dan wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. Selain itu, menurut pandangan Islam Segi Administratif dan Segi Yudisial di BPSK Provinsi DKI Jakarta ialah teratur dan terstukturanya guna disiplin untuk penyelesaian sengketa konsumen, hal ini sesuai dengan ajaran Islam setiap umat Islam wajib disiplin. Sesuai dengan ajaran Al-Qur'an.

Kata Kunci: Segi Administratif, Segi Yudisial, Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Al-Qur'an.