



**SEGI ADMINISTRATIF DAN YUDISIAL MEKANISME
ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI
LUAR PENGADILAN**

**(Studi Hukum Empiris Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
(BPSK) Provinsi DKI Jakarta)**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum

Oleh
ELSA JUNIAR
1302016022

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2020